FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE

AI시대, 정보의 홍수를 넘어 판단과 맥락을 잇는 진정한 팀 소통

우리 팀 소통 설계소 표준 제안서
(Team Communication Design Lab)

명확한 정보 전달 원칙을 바탕으로 팀이 함께 지킬 정보공유 기준을 형성하고
실제 업무 사례 기반 실습으로 즉시 쓰는 팀 정보공유 양식을 완성하는 과정

INDEX

1 제안 배경 및 필요성

2 과정 개요 및 특징

3 상세 교육 내용

4 현업 연계 및 기대효과

1. 제안 배경 및 필요성

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE

정보 흐름의 재설계 AI와 협업도구로 정보는 넘쳐나지만 판단과 맥락이 함께 흐르지 않으면 팀의 협업은 오히려 느려집니다.

채널마다 흩어진 정보와 엇갈린 해석

정보가 채팅·메일·문서·구두로 나뉘어 분산되며 같은 팀 안에서도 서로 다른 정보 이해 발생



[정보 분산과 확인 비용]
개인 채팅, 이메일, 문서, 구두 전달에 정보가 흩어져 최신 버전과 담당자를 다시 묻는 시간과 인수인계 리스크가 함께 커지는 상황 증가

[결과만 남는 의사결정]
결정은 남지만 배경·대안·근거·변경 사유가 공유되지 않아 유사한 상황에서 같은 논의를 반복하고 AI 생성 자료도 검증 없이 확산될 위험 증가

같은 정보로 같은 방향을 보는 팀

정보의 위치·주기·형식·책임을 함께 정하며 업무 흐름 속에 녹아드는 공유 규범이 중요



[명확한 전달의 기준]
간결성·구체성·적합성을 갖춘 메시지로 누가, 무엇을, 언제까지해야 하는지 오해 없이 전달하고 결과뿐 아니라 판단 과정까지 공유하는 방식 지향

[팀 공통 공유 규칙]
회의 전 준비부터 회의 후 기록, 주간 점검과 인수인계까지 팀이 합의한 규칙과 템플릿으로 정보가 끊기지 않고 다음 업무로 이어지는 구조 필요

2. 과정 개요 및 특징

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE

팀 소통 설계소 명확한 정보 전달의 원리를 익히고 우리 팀만의 정보공유 규범과 도구를 직접 완성하는 실무 워크숍입니다.

과 정 명
같은 방향으로 일하는 팀 소통 설계소

교육 대상
동일 팀 단위 참여(팀장 필수) / 6~20명 추천

교육 시간
기본 과정 : 4시간 (반일 집중 워크숍)

핵심 산출물
팀 Fact Sheet, 결정 중심 회의록, 정보공유 지침

교육 목표

- 팀 내 정보 흐름과 공유 병목 지점을 진단하여 개선 우선순위 도출
- 간결성·구체성·적합성 원칙으로 오해 없는 메시지 전달 역량 강화
- 결정·근거·담당·기한이 남는 회의록과 보고 양식의 표준 수립
- 팀이 합의한 정보공유 지침과 2주 실행 계획으로 현업 정착 연결

핵심 내용

M1. 우리 팀 진단하기	M2. 명확하게 전달하기	M3. 기록 표준 만들기	M4. 공유 규범 세우기
- 소통 워밍업 게임	- 간결·구체·적합 원칙	- 공유·기록 기준표	- 채널별 운영 규칙
- 정보 전달 지수 리뷰	- 메시지 개선 실습	- 결정 중심 회의록	- AI 활용 품질·보안
- 정보공유 병목 지도	- Fact Sheet 작성	- 보고·메신저 양식	- 2주 실행 계획 수립

주요 특징

- 팀프러너십 진단과 실제 업무 사례 기반 현황 파악
- 명확성 원칙을 적용한 팀 문서 템플릿 현장 완성
- 정보공유 지침과 2주 점검 루틴으로 현업 정착

2. 과정 개요 및 특징

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE

차별 포인트 사전 진단으로 우리 팀을 비추고 현장에서 규칙을 만들어 2주 점검까지 이어가는 단계별 설계 여정입니다.

Step1. 팀 소통 사전 진단

팀프러너십 진단과 실제 회의록으로 우리 팀 정보 흐름의 현주소 파악

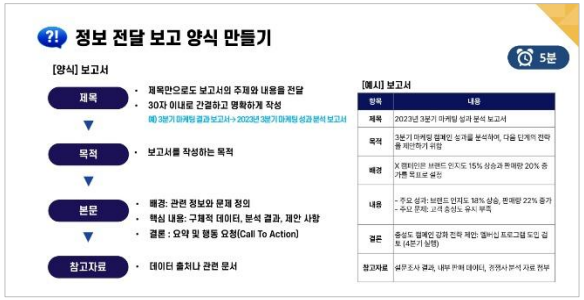


- ✓ '명확한 정보 전달' 진단 결과로 구성원 간 인식 차이를 확인하고 개선 출발점 도출
- ✓ 최근 1개월 간 팀 회의록과 메신저 사례를 사전 수집해 현업 그대로의 실습 소재 확보

소통 지수 진단 | 인식 차이 확인 | 업무 사례 수집

Step2. 현장 템플릿 설계

간결·구체·적합 원칙을 적용해 팀이 바로 쓰는 문서와 규칙 완성



- ✓ Bad/Good 비교와 Fact Sheet 실습으로 사실과 판단을 가르는 전달 습관 형성
- ✓ 실제 회의록을 결정 중심 회의록으로 바꾸고 보고·메일·메신저 양식까지 팀 표준 확립

명확성 3원칙 | 사실 판단 구분 | 결정 중심 기록

Step3. 현업 정착 루틴

정보공유 지침과 2주 실행 계획으로 합의한 규칙의 현업 정착 지원



- ✓ 워크숍 투표로 우선 적용 규칙 3가지를 고르고 담당자·점검 시점·성공 기준까지 명시
- ✓ 주간 10분 회고와 2주 후 30분 점검 세션으로 규칙을 다듬어 형식적 문서화 방지

정보공유 지침 | 2주 실행 계획 | 정기적 주간 회고

3. 상세 교육 내용

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE

모 듈	학습 내용	교육 시간	주요 실습
M1. 우리 팀의 정보는 어디에 있을까?	▪ [게임] 연상 퀴즈와 그림 묘사 게임으로 같은 말도 다르게 전달·해석되는 소통의 간극 체험 ▪ [진단] '명확한 정보 전달' 지수 리뷰로 정보 전달 및 의견 표현에 대한 구성원 인식 차이 확인 ▪ [실습] 회의·보고·채팅·문서별 정보 발생 지점과 누락 항목을 정리해 '정보공유 병목 지도' 작성	1.0H	정보 전달 지수 리뷰 정보공유 병목 지도 작성
M2. 오해 없이 전달하는 명확성의 3원칙	▪ [강의] 간결성-구체성-적합성 3원칙과 자기·타인·디지털 소통 실패 사례로 보는 정보 전달의 핵심 ▪ [실습] Bad/Good 메시지 비교와 Fact Sheet 작성으로 사실과 판단을 구분해 전달하는 연습 ▪ [실습] PREP 기법으로 결과뿐 아니라 배경·대안·근거·리스크까지 담는 '판단 공유' 메시지 작성	1.0H	Bad/Good 메시지 개선 팀 Fact Sheet 작성 PREP 판단 공유 메시지
M3. 회의와 보고가 다음 업무로 이어지는 방법	▪ [토의] 정보의 유형을 나누고 보안 범위까지 포함한 공유 기준표 작성 ▪ [실습] 실제 회의록을 결정·담당·기한·보류 쟁점 중심으로 바꾸고 회의 후 공유 규칙 설계 ▪ [실습] 보고서·이메일·메신저 양식을 분담 설계하고 팀원 간 상호 피드백으로 팀 공통 양식 확정	1.0H	공유·기록 기준표 보고·메일·메신저 양식
M4. 우리 팀 정보공유 지침 수립하기	▪ [실습] 공지· 상황 확인 · 질문 및 요청 · 자료 보관 등 채널별 용도와 응답 기대 시간을 팀 합의로 정의 ▪ [토의] AI 활용 자료의 품질 및 보안 규칙(출처 표기·사실 검증·기밀 입력 금지 등)을 지침에 반영 ▪ [발표] 투표로 우선 규칙 3가지를 골라 담당·점검 시점·성공 기준을 담은 2주 실행 계획 발표	1.0H	팀 정보공유 차터 초안 2주 실행 계획(OKR) 수립

4. 현업 연계 및 기대효과

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE



“오해 없는 정보 전달”

핵심을 간결하게 전하고
재확인 시간과 실수 감소

명확한 전달 | 오해 감소
확인 비용 | 업무 속도

간결하고 구체적인 메시지 전달이 습관화되어 지시·요청의 **재확인과 업무 중복 및 실수 감소**

누가·무엇을·언제까지가 분명한 정보 흐름으로 팀 전체의 **업무 진행 속도와 결과 정확성 향상**



“판단이 쌓이는 기록”

결정과 근거를 남기고
반복 논의 없는 팀 학습

결정 기록 | 판단 공유
지식 축적 | 노하우 전달

결정·근거·변경 사유가 한곳에 남아 같은 논의를 반복하지 않는 **효율적 의사결정 촉진**

개인의 암묵지와 시행착오가 팀 자산으로 축적 되어 인수인계 리스크 감소와 **팀 학습 촉진**



“함께 지키는 팀 규범”

공유 규칙을 합의하고
신뢰 기반 협업 문화 정착

소통 채널 규칙 | 합의 문화
상호 신뢰 | 협업 효율

팀이 직접 합의한 채널·응답 규칙으로 불필요한 연락과 **업무 시간 외 소통 부담 완화**

AI 활용 자료의 검증 기준과 2주 점검 루틴으로 신뢰받는 **정보공유 문화의 현업 정착** 견인

같은 방향으로 일하는 팀 소통 설계소

Thank you

(주)플립온코리아 사업추진팀 박세혁 팀장
T. 02-2068-7457 | M. 010-3331-5042 | psh@flipon.co.kr
서울시 영등포구 영신로 220, KnK디지털타워 1503호

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE