FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE

AI시대, 관행을 넘어 사람과 일을 다시 잇는 진정한 팀 협업

일하는 방식 리부트 표준 제안서
(Team Workway Reboot)

AI 시대 일의 변화와 조직 핵심가치를 바탕으로 팀의 일하는 방식을 재정의하고
Work Diet와 Co-Creation으로 현장에서 작동하는 팀 약속을 도출하는 과정

INDEX

1 제안 배경 및 필요성

2 과정 개요 및 특징

3 상세 교육 내용

4 현업 연계 및 기대효과

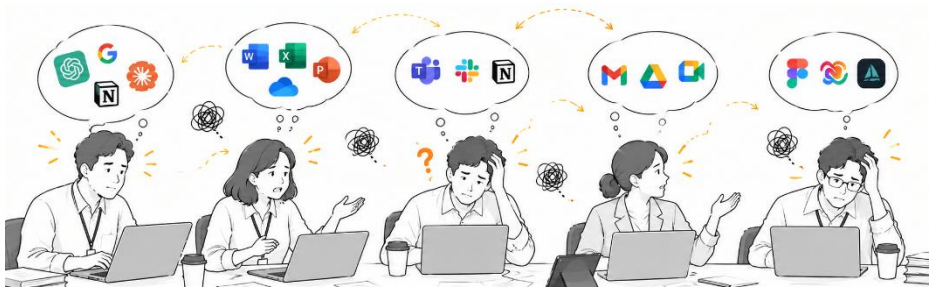
1. 제안 배경 및 필요성

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE

팀의 일하는 방식 AI 전환이 빨라지는 지금, 팀 성과를 좌우하는 열쇠는 도구보다 함께 일하는 방식과 서로의 약속입니다.

AI 전환 속 일하는 방식의 혼선

새로운 AI 기술은 빠르게 도입되고 있으며
팀의 협업 기준은 여전히 모호하고 제각각인 상황



[일하는 방식의 혼선]
AI·디지털 도구가 빠르게 늘어나면서 각자의 업무 처리 방식과 협업 기준이 사람마다 달라져 불필요한 혼선과 업무 비효율이 크게 증가

[전사 지침의 한계]
전사 슬로건과 정형화된 지침만으로는 팀마다 서로 다른 회의, 소통,R&R 등 복잡한 업무 현장의 문제를 구체적으로 해결하기 어려움

팀이 함께 세우는 스마트 협업 기준

팀이 스스로 지킬 행동 약속을 함께 정하고
AI 활용 기준까지 함께 세우는 것이 중요



[팀만의 행동 약속]
조직 핵심가치를 팀의 일상 업무로 연결하는 구체적인 그라운드룰을 구성원이 함께 만들어 We Do & Don't를 스스로 실천하는 팀 지향

[AI 협업 가이드]
데이터 보안, 개인정보 보호, AI 윤리와 결과물 검수 책임을 담은 협업 약속을 세워 구성원 간 신뢰를 지키고 업무 혼선을 미리 방지

2. 과정 개요 및 특징

일하는 방식 리부트 팀의 진짜 이슈를 성찰하고 버릴 것과 지킬 것을 가려, 현장에서 작동하는 약속을 함께 만드는 워크숍입니다.

과 정 명
AI시대 팀의 일하는 방식 리부트(Reboot)

교육 대상
일하는 방식 재정립이 필요한 팀 / 팀 단위 참여 추천

교육 시간
기본 과정 : 8시간 (1일 집중 워크숍)

핵심 산출물
Work Diet 리스트, AI 협업 가이드, 팀 행동규범

교육 목표

- AI·디지털 환경 변화에 맞춘 팀 일하는 방식과 협업 맥락 재정의
- 조직 핵심가치(CoC)와 우리 팀 일하는 방식의 자연스러운 연결
- Work Diet를 통한 비효율 관행 제거와 핵심 과제 도출
- 현장에서 작동하는 팀 그라운드룰과 AI 협업 가이드라인 도출

핵심 내용

M1. 변화 연결하기	M2. 우리 팀 돌아보기	M3. AI와 협업하기	M4. 팀 약속 세우기
- AI 시대 일의 변화	- 중요도·실천도 진단	- 사람과 AI 역할 분담	- 팀 그라운드룰 도출
- 핵심가치와 CoC 이해	- Kill the Team	- AI 윤리·보안 기준	- Action Plan 수립
- 디딤돌·걸림돌 식별	- Work Diet 도출	- AI 결과물 검수 기준	- 팀 분위기 점검 루틴

주요 특징

- 팀의 진짜 비효율을 드러내는 역발상 성찰
- AI 윤리·보안까지 담은 미래형 협업 기준 수립
- 사전 진단부터 사후 점검까지 팀 문화 정착 유도

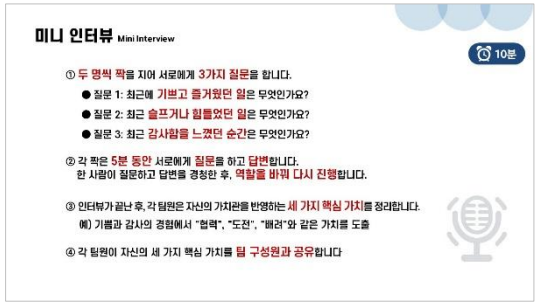
2. 과정 개요 및 특징

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE

차별 포인트 팀의 진짜 이슈를 솔직하게 꺼내고, AI 협업 기준과 정착 체계까지 갖추는 실행 중심 팀 약속 워크숍입니다.

Point1. 역발상 팀 성찰

최악의 업무 습관을 역발상으로 도출하고 숨은 비효율까지 가시화



- ✓ 팀을 망하게 하는 업무 습관을 솔직하게 꺼내며 진성 이슈와 업무 병목을 도출
- ✓ Keep·Change·Stop 관점의 Work Diet 로 핵심 업무 집중도 향상 유도

역발상 성찰 | 업무 병목 제거 | Work Diet

Point2. AI 협업 기준

AI를 일의 동료로 바라보는 시각과 윤리·보안을 담은 협업 약속 정립



- ✓ 인간의 판단 영역과 AI의 지원 영역을 구분해 팀 업무 속 AI 활용 지점 도출
- ✓ Human-in-the-loop 검수 기준으로 AI 오류 방지와 의사결정 신뢰 향상

역할 재정의 | AI 윤리·보안 | 결과물 검수

Point3. 사후 정착 연계

사전 설문으로 팀 이슈를 설계하고 팀 문화 점검으로 꾸준한 실천



- ✓ 사전 설문과 인터뷰로 팀별 이슈를 파악해 맞춤형 워크숍 효과 극대화
- ✓ 워크숍 후 디지털 템플릿과 주기적 점검 루틴을 제공해 그라운드룰의 현장 정착 유도

사전 이슈 진단 | 온라인 템플릿 | 주기적 점검

3. 상세 교육 내용

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE

모 듈	학습 내용	교육 시간	주요 실습
M1. AI 시대 일과 우리 조직 Workway	▪ [강의] AI 시대 일하는 방식의 전환과 협업의 복잡성, 성과 창출의 핵심 요인 이해 ▪ [실습] Balance Game Talk로 부담 없이 의견을 나누는 자발적 토의 분위기 조성 ▪ [강의] 일하는 방식 속 실천 철학인 핵심가치와 CoC 이해하기 ▪ [사례] AI 시대에 맞춰 일하는 방식과 그라운드룰을 혁신한 선도 기업 사례 연구 ▪ [토의] 우리 팀이 마주한 환경 변화와 일하는 방식의 디딤돌·걸림돌 식별	2.0H	핵심가치와 팀의 일하는 방식 연결 팀 업무 디딤돌·걸림돌 탐색
M2. 우리 팀은 지금 어떻게 일하고 있나요?	▪ [진단] 중요도 vs 실천도 매트릭스로 우리 팀 일하는 방식의 현주소 진단 ▪ [실습] 'Kill the Team' 역발상으로 팀을 망하게 하는 최악의 업무 습관 도출 ▪ [토의] 회의 지연, 불명확한 R&R 등 비효율적 회의·소통·보고 관행과 병목 식별 ▪ [사례] 회의 자료 전날 공유, 안건별 시간 제한 등 회의·보고 문화 혁신 사례 공유 ▪ [실습] Keep·Change·Stop 관점의 Work Diet로 버릴 것과 지킬 것 구분	2.0H	중요도·실천도 매트릭스 진단 Kill the Team 역발상 성찰 Work Diet 리스트 작성
M3. 스마트 협업과 Human-AI 역할 재정의	▪ [강의] 인간 고유의 판단·통찰 영역과 AI의 자동화·지원 영역을 구분하는 역할 재정의 ▪ [강의] AI 윤리, 데이터 보안, 개인정보 보호 기준을 지키는 협업 수칙 안내 ▪ [토의] 기획, 브레인스토밍, 요약 등 우리 팀 업무 속 AI·디지털 도구 연계 지점 탐색 ▪ [실습] GROW Talk와 온라인 도구(Padlet)로 대안을 더하는 집단지성 개선 대화 진행 ▪ [토의] AI 결과물 검수 기준과 최종 의사결정 책임(Human-in-the-loop) 정립	2.0H	팀 업무 속 AI 연계 지점 탐색 AI 협업 가이드라인 작성
M4. 함께 지킬 팀 그라운드룰 세우기	▪ [강의] 추상적 구호를 구체적인 행동 규범으로 바꾸는 팀 그라운드룰 작성 원칙 ▪ [실습] 모든 구성원이 동등하게 참여하는 Co-Creation으로 Team CoC(We Do) 도출 ▪ [토의] 회의, 소통, R&R, AI 활용 등 영역별 세부 규칙을 구체적인 문장으로 명시 ▪ [실습] What·Who·When이 명확한 Action Plan 작성과 실행 책임자 설정 ▪ [발표] 팀 별 새로운 일하는 방식 선언과 팀 분위기 점검 루틴 수립	2.0H	팀 그라운드룰 도출 Action Plan과 실행자 설정 팀 분위기 점검 루틴 수립

4. 현업 연계 및 기대효과

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE



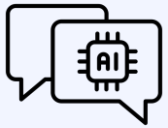
“몰입 업무 환경 구축”

불필요한 관행을 덜어내고
핵심 과제에 집중하는 업무

관행 제거 | 회의 효율
핵심 집중 | 업무 몰입

회의·보고·소통의 불필요한 관행을 줄여 구성원이 **핵심 업무에 집중하는 시간 확보**와 성과 향상

명확한 R&R과 정보 공유 기준으로 업무 병목과 중복이 줄어들어 팀 전체의 업무 속도 상승



“신뢰 기반의 AI 협업”

AI와 역할을 나누고
윤리·보안 속 스마트 협업

역할 분담 | AI윤리·보안
스마트워크 | 결과 책임

AI 활용 지점과 검수 기준이 명확해져 구성원이 안심하고 **AI를 활용하는 스마트 협업 촉진**

데이터 보안과 AI 윤리 기준을 팀이 함께 지키며 **고객과 조직의 신뢰**를 지키는 업무 문화 유지



“함께 지키는 팀의 약속”

스스로 만든 약속을 지키고
꾸준히 다듬는 원 팀 문화

자발적 실천 | 행동 약속
정기 점검 | 원 팀 문화

구성원이 직접 만든 그라운드룰로 자발적인 실천이 늘어나고 **팀 내 갈등과 업무 혼선 감소 견인**

팀 분위기 점검으로 환경 변화에 맞춰 약속을 다듬으며 **원 팀으로 성장하는 조직문화 정착**

AI 시대 팀의 일하는 방식 리부트(Reboot)

Thank you

(주)플립온코리아 사업추진팀 박세혁 팀장
T. 02-2068-7457 | M. 010-3331-5042 | psh@flipon.co.kr
서울시 영등포구 영신로 220, KnK디지털타워 1503호

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE