FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE

AI시대, 기술을 넘어 사람과 사람을 잇는 진정한 팀 시너지

하이브리드 팀십 표준 제안서
(Hybrid Teamship)

구성원 간 상호 이해와 정서적 연대를 바탕으로 조직 내 심리적 안전감을 형성하고
AI시뮬레이션을 통해 개인의 강점을 하나로 엮어 지속 가능한 성과를 창출하는 과정

INDEX

1 제안 배경 및 필요성

2 과정 개요 및 특징

3 상세 교육 내용

4 현업 연계 및 기대효과

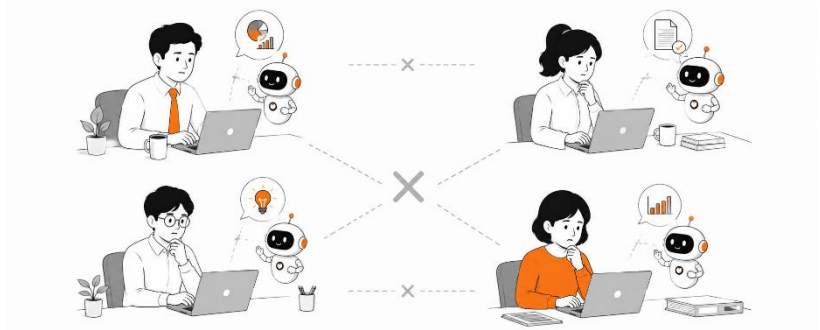
1. 제안 배경 및 필요성

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE

조직의 지속 성장 AI 기술의 급격한 진화 속에서 조직의 지속 가능한 성과를 만드는 핵심 열쇠는 바로 팀십(Teamship)입니다.

AI 전환에 따른 팀 내 고립과 단절

자동화 도구 확산으로 상호 교류가 급감하며 구성원 간 소외감과 고유의 연대감이 약화



[개인화와 협업 저하]
각자 AI를 활용해 일하며 팀 단위 소통과 협력의 기회가 줄어들고 있으며, 개인 성과에만 집중되면서 팀 전체의 유기적인 시너지와 집단 문제 해결력이 약화

[침묵과 정서적 거리]
비대면 소통과 텍스트 위주의 대화로 인해 오해가 쌓이고 정서적 교감이 차단, 팀 내 침묵 현상이 심화되면서 복잡한 비즈니스 이슈에 대한 능동적 대응 불가

고성과를 지향하는 안전한 팀 문화

불확실성이 높은 시대에 자유롭게 의견을 나누고 서로의 강점을 연결하는 팀 문화와 비전 수립이 중요



[서로를 이해하는 안전감]
과업의 중요성은 인식하나 실질적인 실행과 기여로 연결되지 못하여, 심리적 주인의식 부재에 따른 소극적 태도와 이직 의도가 증가

[강점 결합과 미래 공유]
MZ세대를 비롯한 현대 인재들은 단순 노동을 넘어 성장의 기회를 원하며, 스스로 일의 가치를 능동적으로 재정의하는 잡 크래프팅을 지향

2. 과정 개요 및 특징

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE

하이브리드 팀십 AI기술의 급격한 진화 속에서 지속 가능한 성장과 성과를 이끄는 핵심 열쇠는 바로 팀십(Teamship)입니다.

과 정 명
고성과를 이끄는 하이브리드 팀십(Teamship)

교육 대상
팀장 및 팀원(각 팀당 50%이상 참여) / 20명 내외 추천

교육 시간
기본 과정 : 8시간 (1일 집중 워크숍)

핵심 산출물
팀 강점 프로파일, 팀 내 고민해결서, 팀 협업 워크룰

교육 목표

- 현업 소통 온도를 진단하고 성장을 이끄는 팀십의 핵심 조건 탐색
- 진단 도구와 패들렛을 활용한 구성원 강점 이해 및 정서적 연결
- 취약성 수용과 긍정 피드백을 통한 심리적 안전감 기반 팀 문화 구축
- AI 협업 시뮬레이션 실습 및 현업 적용 가능한 실전 워크룰 도출

핵심 내용

M1. 우리 팀 파악하기	M2. 동료와 연결하기	M3. 환경 구축하기	M4. 팀 미래 공유하기
- 조직 소통 온도 점검	- 팀 성장의 4단계	- 심리적 안전감 측정	- AI파트너 협업 실습
- 상호 강점 데이터 분석	- 친밀감과 상호 이해	- 페들렛 익명 고민 나눔	- 일의 가치 재발견
- 성장 견인 핵심 질문	- 팀 의견 공유 및 경청	- 긍정 피드백 실습	- 팀 워크룰 도출

주요 특징

- 팀 강점 진단 결과를 통한 정서적 연결 구축
- 온라인 도구를 활용한 고민 나눔과 심리적 안전감
- AI를 활용한 협업 시뮬레이션 및 팀 워크룰 도출

2. 과정 개요 및 특징

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE

차별 포인트 강점 진단부터 AI를 활용한 협업 시뮬레이션까지 현업 문제를 직접 다루는 단계별 팀십 강화 여정입니다.

Step1. 온라인 강점 진단

우리 조직의 현재 온도와 강점을 파악하고 상호 이해와 친밀감 형성



- ✓ 조직 온도와 개인별 강점을 점검하여 서로의 업무 스타일을 확인하고 상호 보완적 역할 도출
- ✓ 동료의 가치관과 일하는 방식을 공유하는 워크숍을 통해 오해를 줄이고 정서적 유대감을 형성

조직 온도 진단 | 구성원 강점 진단 | 정서적 유대감

Step2. 심리적 안전감 형성

서로의 고민을 털어놓고 긍정적 피드백과 칭찬을 통해 신뢰 형성

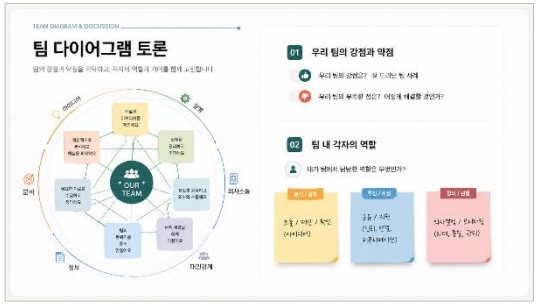


- ✓ 패들렛을 활용해 고민을 공유하고 함께 해결책을 찾으며 조직 내 심리적 장벽을 허무는 과정
- ✓ 구체적인 칭찬 계획서와 피드백을 통해 서로의 기여를 인정하고 긍정 에너지를 향상

심리적 안전감 | 팀 내 고민 나눔 | 칭찬 및 피드백

Step3. AI 시뮬레이션

AI를 활용한 팀 협업 과제를 수행하며 일의 의미와 팀 실천 워크룰 도출



- ✓ AI를 협업 도구로 활용해 복합 과제를 수행하는 실습으로 팀 집단 지성 극대화
- ✓ 일의 가치를 탐색하고 현업에 적용할 워크룰을 수립하여 한 방향 정렬을 유도

AI시뮬레이션 | 일의 가치 발견 | 팀 워크룰 정의

3. 상세 교육 내용

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE

모 듈	학습 내용	교육 시간	주요 실습
M1. AI 시대, 우리 팀을 알다	▪ 우리 조직의 온도는 몇 도인가? 탁월한 성과를 내는 조직의 3대 특징(가족, 끈끈함, 친밀감) 분석 ▪ [사례] AI 시대 비즈니스 환경 변화와 고성과 팀의 상호의존성 중요성 ▪ [진단] 온라인 강점 검사 도구를 활용한 개인별 고유 강점 테마 및 일하는 스타일 심층 진단 ▪ [토의] 내가 체감하는 우리 조직의 현재 온도와 자주 느끼는 감정, 바라는 조직의 모습 나눔 ▪ 성장과 협업의 팀을 만들기 위한 3대 핵심 질문(연결성, 심리적 안전감, 미래 공유) 탐색	1.5H	온라인 강점 검사와 일하는 스타일 진단 우리 팀의 바라는 모습 나눔
M2. 서로 연결되어 있는가? : 동료와 연결하기	▪ 우리는 동료를 얼마나 알고 있는가? 비즈니스 현장에서 '친밀감'이 갖는 전략적 의미와 가치 ▪ [사례] 팀 성장 모델(Forming → Storming → Norming → Performing)과 극복 과제 이해 ▪ [토의] 친밀감이 조직 성과에 미치는 영향 고찰 및 공유(취미/관심사)와 소통(잡담)의 힘 ▪ [실습] 패들렛을 활용하여 팀의 친밀감을 높이기 위한 일상적 방법(스몰토크, 축하 루틴) 탐색 ▪ [실습] 서로의 가치관, 업무 성향, 숨은 관심사를 입체적으로 알아가는 상호 이해 워크숍 수행	2.0H	친밀감을 높이는 방법 도출 가치관, 업무 성향, 관심사 등 상호 이해 워크숍
M3. 우리 조직은 안전한가? : 팀 환경 구축하기	▪ 조직에서 나를 슬프게 하는 것은 무엇인가? 심리적 안전감의 정의와 중요성 ▪ [사례] 비난과 보복에 대한 두려움 없이 의견을 내는 심리적 안전감 조직의 특징(학습, 성장, 협업, 공감) ▪ [실습] '무엇이든 털어보살' 패들렛을 활용해 익명으로 고민을 적고 Top 3 고민을 선정해 해결안 모색 ▪ [토의] 취약성의 고리가 형성되는 메커니즘을 이해하고 솔직한 소통 문화 탐색 ▪ [실습] '긍정 피드백 칭찬 샤워' 팀원별 칭찬 계획서(칭찬 형용사+구체적 사례 증거) 작성 및 전달	2.5H	'무엇이든 털어보살' 긍정 피드백과 칭찬계획서
M4. 미래를 공유하고 있는가? : 팀 미래 공유하기	▪ [강의] 기계적 수행 조직에서 목적 중심의 역할 조직으로 전환: 직무와 과업의 본질적 차이 이해 ▪ [실습] 팀 단위 AI 프롬프팅을 적용하여 복합 비즈니스 문제를 해결하는 실전 시뮬레이션 수행 ▪ [토의] AI 협업 시뮬레이션 과정에서 나타난 팀 내 의사결정 방식과 협업 프로세스 데이터 분석 ▪ [실습] 우리 팀의 방향성과 미션을 선명하게 구체화하는 6가지 핵심 질문(6Q) 워크숍 수행 ▪ [실습] 소통 방식, 피드백 원칙, 회의 문화 등을 담은 현업 밀착형 '우리 팀 워크룰' 도출	2.0H	팀 문제 해결 시뮬레이션 협업 프로세스 분석 우리 팀 워크룰 도출

4. 현업 연계 및 기대효과

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE



“강점 활용 업무 몰입”

고유의 강점을 발견하고
심리적 안정 속 몰입도 제고

강점 발견 | 심리적 안전
자기 효능 | 업무 몰입

조직 소통 현황 파악하여 **구성원 간 심리적 마찰을 예방**하고 상호 존중과 협업 만족도가 상승

팀의 발전 단계를 인식하고 성장의 기회로 바꾸며, **상호 소통을 정착 시켜 끈끈한 유대감** 유지



“경청과 유대감 형성”

침묵의 벽을 허물고
신뢰 기반 시너지 창출

시너지 창출 | 상호 유대감
긍정 피드백 | 원팀 협업

업무 고민을 안전하게 털어놓고 **해결하며 팀 내 비판적 침묵을 해소**하고 열린 소통을 촉진

비난 없는 피드백 방식을 일상화하며 팀원 상호 간 **인정과 신뢰 기반의 심리적 안전감**을 향상



“목적 중심 고성과 문화”

일의 가치를 재발견하고
팀 업무 방식과 규범 확립

일의 가치 | 팀 워크룰
협업 방식 | 고성과 창출

AI 협업 시뮬레이션을 통해 비즈니스 이슈를 해결하고 **업무 실행 속도와 완성도를 향상**

과정 중 도출된 워크룰을 즉시 적용하여 **비전을 공유하고 조직의 지속 가능한 성장**을 견인

고성과를 이끄는 하이브리드 팀십(Teamship)

Thank you

(주)플립온코리아 사업추진팀 박세혁 팀장
T. 02-2068-7457 | M. 010-3331-5042 | psh@flipon.co.kr
서울시 영등포구 영신로 220, KnK디지털타워 1503호

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE