FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE

자율과 책임 중심의 프로 직장인 혁신 워크숍

플레이어십 워크숍 표준 제안서
(Playership Workshop)

개인의 플레이어십 유형을 진단하여 자기주도적 업무 몰입과 성장을 이끌고
구성원 모두가 능동적으로 성과를 창출하는 조직문화 혁신 솔루션

INDEX

1 제안 배경 및 필요성

2 과정 개요 및 특징

3 상세 교육 내용

4 현업 연계 및 기대효과

1. 제안 배경 및 필요성

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE

조직의 지속 성장 수동적인 팔로워(Follower)을 넘어 전사 구성원이 능동적인 플레이어(Player)로 도약해야 할 시점입니다.

급변하는 경영환경과 전통적 모델의 한계

기술과 시장 변동으로 기업 생존 주기가 단축되며,
기존의 통제와 지시 중심의 업무 방식은 한계에 직면

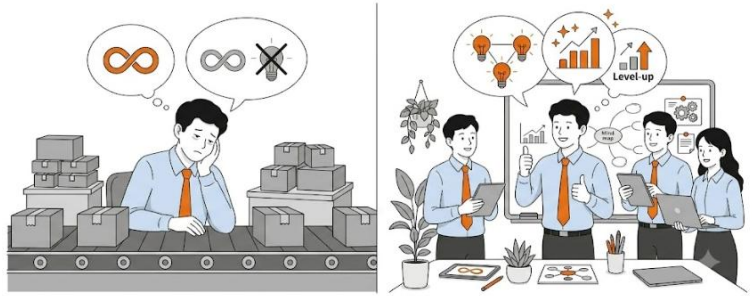


[글로벌 경영환경의 급변]
불확실성과 변동성이 극대화된 복잡계 비즈니스 환경 속에서는 위계적 관리보다 현장의 신속한 판단과 기민한 실행력이 요구

[전통적 팔로워십의 한계]
상사의 지시와 승인만을 기다리는 수동적인 업무 수행 태도로는 다양화 되는 시장의 요구와 예측 불가능한 돌발 과제에 대응하기 어려움

구성원 몰입 저하와 주도적 성장 요구

구성원의 직무 몰입도 저하는 조직 성과를 저해하며,
자율적 업무 환경에 대한 요구가 지속 증가



[구성원의 직무 몰입 저하]
과업의 중요성은 인식하나 실질적인 실행과 기여로 연결되지 못하여, 심리적 주인의식 부재에 따른 소극적 태도와 이직 의도가 증가

[일의 의미와 자율성 추구]
MZ세대를 비롯한 현대 인재들은 단순 노동을 넘어 성장의 기회를 원하며, 스스로 일의 가치를 능동적으로 재정의하는 잡 크래프팅을 지향

2. 과정 개요 및 특징

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE

플레이어십 진단 도구와 실전 워크숍을 결합해 스스로 생각하고 실행하여 성과를 창출하는 프로 플레이어를 양성합니다.

과 정 명
자율과 책임 중심의 프로 직장인, '플레이어십 워크숍'

교육 대상
핵심 인재 및 전사 임직원 / 차수당 20명 내외 추천

교육 시간
기본 과정 : 8시간 / 요약 과정 : 4시간

핵심 산출물
플레이어십 역량 진단표, 팀 액션 로드맵 등

교육 목표

- 다차원 진단을 통한 5대 핵심 플레이어십 요소 이해
- 완벽주의 함정에서 벗어나 피드백 루프를 만드는 완료주의 체계 체득
- 공감 기반 디자인씽킹과 혁신적 비즈니스 가치 창출 방법 습득
- 개인 IDP 설계를 통한 현업 적용 및 지속 성장 체계 수립

핵심 내용

M1. 패러다임 전환	M2. 주도성과 실행력	M3. 문제해결과 가치	M4. 성장 로드맵
- 플레이어십 패러다임	- 자기결정성과 실행력	- 시스템 사고와 문제정의	- 상황별 역할 전환 기법
- 다차원 역량 진단	- 잡크래프팅 캔버스	- 의사결정 매트릭스 실습	- 팀 OKR 및 칸반 보드
- 강점 증거 탐색 실습	- 완료주의 실행 루프	- 가치사슬 프레임워크	- 개인별 IDP 설계 실습

주요 특징

- 플레이어십 다차원 진단 및 데이터 기반 디브리핑
- 완벽주의 오류를 없애는 완료주의 실행력 체득
- 현업에 즉시 적용 가능한 방법론과 도구 활용

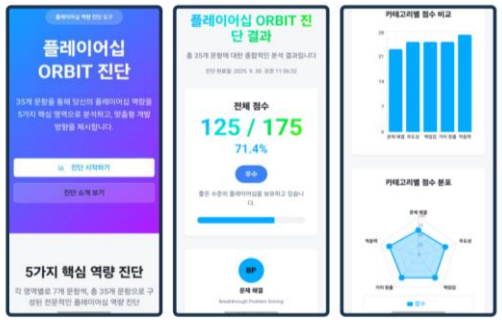
2. 과정 개요 및 특징

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE

차별 포인트 다차원 진단과 참여형 워크숍을 통해 능동적 행동 변화를 이끌고 실질적인 비즈니스 성과를 창출합니다.

Step1. 사전 진단 및 역량 분석

역량 진단을 통해 개인과 팀의 수준 파악 및 강점과 개발 영역 도출

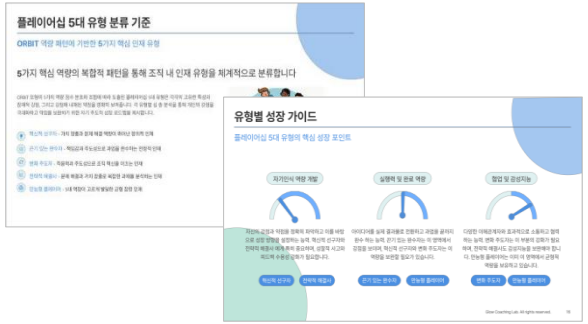


- ✓ 5대 역량 차원별 프로파일과종합 레이더 차트 분석 결과를 제공하여 객관적 자기인식을 지원
- ✓ 개인별 진단 결과표와 함께 인재 유형별 맞춤형 성장 가이드를 제시하여 교육 몰입도 제고

다차원 진단 | 진단 데이터 기반 | 자기 인식

Step2. 몰입형 실전 워크숍

다채로운 참여형 모듈을 통해 현업 이슈를 다루는 실습 위주 운영



- ✓ 잡 크래프팅 캔버스와 완료주의 시나리오 토의를 통해 직무 몰입을 극대화 및 행동 루틴 확립
- ✓ 디자인 씽킹 및 ERRC 기법을 실무에 적용하여 비즈니스 가치를 창출하는 아이디어를 도출

잡크래프팅 | 완료주의 체계 | 아이디어 도출

Step3. 현업 적용 로드맵 구축

지속 가능한 액션 플랜 수립과 실행을 위한 개인 및 팀 성장 로드맵



- ✓ 팀 OKR 및 칸반 보드, AAR 성찰 프레임워크 실습으로 협업 체계를 완성
- ✓ 개인별 IDP를 도출하고 동료 간 코칭을 통해 현업 적용도 제고

현업 적용 | 팀 OKR 수립 | 개인개발계획서

3. 상세 교육 내용

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE

모 듈	학습 내용	교육 시간	주요 실습
M1. 플레이어십 패러다임 전환 및 역량 진단	▪ 리더-팔로워 수직 구조의 한계와 복잡계 생태계 경제에서의 플레이어십 필요성 이해 ▪ [토의] 3-3 스피드토크를 통해 '내가 플레이어로 능동적으로 몰입했던 순간' 공유 및 공감대 형성 ▪ [진단] 모바일 웹 기반 35문항 다차원 진단 실시 및 5대 핵심 역량 프로파일 도출 ▪ [실습] 5대 인재 유형별 특성 해석 및 코칭 프롬프트를 활용한 강점 증거 탐색 ▪ [발표] 진단 결과를 기반으로 짝을 이루어 향후 2주간 실행할 최소 행동을 공유하는 상호 코칭	2.0H	플레이어십 다차원 진단 유형별 특징 해석 및 강점 탐색
M2. 자기주도성과 완료주의 실행력 강화	▪ 자기결정성 이론(자율성·유능감·관계성)에 기반한 선도적 주도 행동의 작동 원리 학습 ▪ [실습] 과업·관계·인지의 3대 차원으로 업무를 재설계하는 잡 크래프팅(Job Crafting) 캔버스 작성 ▪ 완벽주의의 함정(미루기·과잉정교화)을 극복하고 실행을 앞당기는 완료주의 마인드셋 체득 ▪ [토의] 시나리오 기반 토의를 통해 명확한 완료 기준을 설정하고 실행 루프 발견 ▪ [실습] 업무 장애물 제거 및 자원 확보를 위한 전략적 이슈 셀링 액션 플랜 수립	2.0H	잡크래프팅 캔버스 작성 완료 기준 설정 및 실행 계획 수립
M3. 혁신적 문제해결과 가치 창출 솔루션	▪ 복잡계 난제 해결을 위한 시스템 사고와 단일순환 학습을 넘어선 이중순환 학습 개념 이해 ▪ [실습] 사용자 인터뷰 롤플레이를 통한 공감대 형성과 HMW 기법 기반 핵심 문제정의 ▪ [실습] 다기준 의사결정 매트릭스를 활용하여 실행 가능한 최적의 대안 도출 및 타당성 검증 ▪ 발명을 실질적 혁신으로 전환하는 린 스타트업 프레임워크와 블루오션 가치사슬 원리 학습 ▪ [실습] ERRC(제거·감소·증가·창조)와 MVP 캔버스를 활용한 비즈니스 가치 창출 모델링	2.0H	인터뷰 R/P를 통한 문제 정의 기법 실습 비즈니스 가치 창출 모델링
M4. 애자일 적응력과 성장 로드맵 수립	▪ 터크먼 팀 발달 4단계에 따른 상황별 유연한 역할 전환(촉진자/중재자/협력자/도전자) 기법 ▪ [실습] 플레이어십 행동 지표와 연계된 팀 OKR 수립 및 업무 가시화를 위한 칸반 보드 구성 ▪ [실습] 업무 실행 후 즉각적인 성찰과 개선을 이끄는 15분 AAR(After Action Review) 기법 훈련 ▪ [실습] 성인학습 원리 및 ADKAR 변화 모델 기반의 개인별 IDP (개인개발계획서) 설계 ▪ [발표] 작성된 IDP를 동료와 공유하고 상호 피드백을 주고받는 상호 코칭 및 실천 다짐	2.0H	팀 OKR 수립 및 칸반 보드 15분 AAR 기법 훈련 개인별 IDP 설계

4. 현업 연계 및 기대효과

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE



“주도성과 책임감 확립”

스스로 일의 의미를 찾고
성공을 누적하는 실행력 체화

주인의식 | 잡크래프팅 | 완료주의 | 동기부여



“문제해결과 가치창출”

문제를 재정의하고 실질적인
비즈니스 가치 창출

디자인씽킹 | 문제 정의 | 가치 창출 | 혁신 프레임



“협업과 지속 성장 내재화”

역할 전환과 피드백을 통해
개인 커리어와 조직 성과를 견인

애자일협업 | 팀OKR | IDP로드맵 | 역할 전환

심리적 주인의식을 확립하여 지시 없이도 과업 목표를 설정하고 **주도적으로 행동하는 업무 몰입**을 달성

빠른 완료 기준을 적용해 **실행 속도를 획기적으로 개선**하고 현업 생산성을 25% 이상 향상

기존 방식의 한계를 극복하고 **조직의 성장을 견인하는 창의적 아이디어 발굴**을 30% 이상 증대

부서 내 협업 갈등을 해소하고 상호 **신뢰와 심리적 안전감이 넘치는 고성과 팀 문화**를 정착

칸반 보드, AAR 피드백 루프 등을 통해 환경에 기민하게 대응할 수 있는 **조직 유연성과 변화 적응력 향상**

IDP 수립과 상호 코칭을 통해 **개인 커리어와 조직 비전을 일치**시켜 핵심 인재의 자발적 이직률 감소

내 일에 행복한 가치를 입히는 '잡크래프팅 워크숍'

Thank you

(주)플립온코리아 사업추진팀 박세혁 팀장
T. 02-2068-7457 | M. 010-3331-5042 | psh@flipon.co.kr
서울시 영등포구 영신로 220, KnK디지털타워 1503호

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE