FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE

침묵을 깨고 혁신을 만드는 고성과 팀 솔루션

심리적 안전감 워크숍 제안서
(Psychological Safety)

사전 팀 진단과 현업 적용 도구를 활용한 워크숍을 통해 침묵의 벽을 깨트리고
구성원의 아이디어와 주도적인 실수를 성장의 기회로 전환하는 실전형 솔루션

INDEX

1 제안 배경 및 필요성

2 과정 개요 및 특징

3 상세 교육 내용

4 현업 연계 및 기대효과

1. 제안 배경 및 필요성

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE

AI시대의 조직 생존

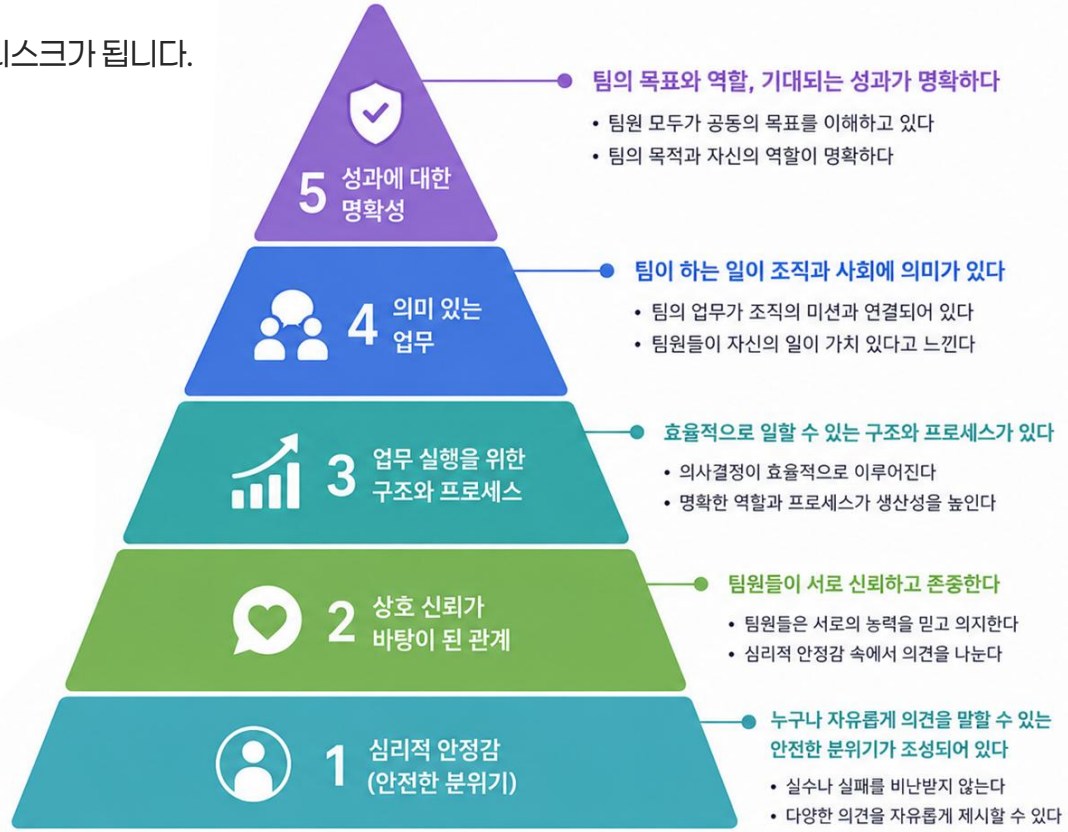
AI가 업무를 대체할수록, 실수를 두려워하지 않는 '심리적 안전감'이 기업의 진짜 경쟁력이 됩니다.

최근 많은 기업과 기관의 담당자분들께서 조직 내 '소통의 부재'와 '침묵'에 대해 깊은 고민을 털어놓으시곤 합니다.
급변하는 경영 환경 속에서 구성원들이 실수를 두려워하여 새로운 도전을 꺼리거나
리더의 눈치를 보며 입을 닫는 현상은 단순히 분위기의 문제를 넘어 기업의 생존을 위협하는 치명적인 리스크가 됩니다.

이에 플립온코리아는 팀프러너십*고성과 조직의 기본 조건인 '심리적 안전감'에만 온전히 집중하여,
현업에서 즉시 소통의 벽을 허물 수 있는 실전형 과정을 기획하였습니다.

복잡한 경영 환경과 정형화된 업무가 점차 AI기술로 대체됨에 따라,
현업에서는 구성원 개개인의 자율적인 문제 해결력과 집단 지성이 어느 때보다 중요해졌습니다.

글로벌 기업 구글(Google)은 2012년부터 2016년까지 180개 팀을 대상으로
'아리스토텔레스 프로젝트(Project Aristotle)'라는 거대한 연구를 진행했습니다.
"높은 성과를 내는 팀은 무엇이 다른가?"에 대한 답을 찾기 위해 분석한 결과,
뛰어난 팀원들이 모인 팀보다 '**실수나 의견 표출에 대한 두려움 없이**
자유롭게 표현할 수 있는 팀 환경'을 가진 팀이 압도적인 성과를 낸다는 사실을 밝혀냈습니다.
이것이 바로 심리적 안전감이며, 고성과 조직을 받치는 최하단의 가장 단단한 주춧돌입니다



1. 제안 배경 및 필요성

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE

4가지 오해와 본질

‘심리적 안전감’은 편안한 분위기를 넘어, 구성원의 도전과 성장을 이끄는 고성과 조직의 실전 경영 전략입니다.



심리적 안전감의 첫번째 오해

무조건 친절하고 갈등이 전혀 없어야 한다?

심리적 안전감은 단순히 '나이스(Nice)'한 분위기가 아닙니다. 오히려 성과 향상을 위해 리더의 의견에 반대할 수 있고, 건설적인 비판과 솔직한 피드백을 두려움 없이 주고받는 치열하고 투명한 환경입니다



심리적 안전감의 두번째 오해

성과 기준이 낮아지고 조직이 느슨해진다?

하버드 에이미 에드먼슨 교수의 연구에 따르면, 안전감만 높고 기준이 낮으면 안주하는 ‘편안한 구역’이 됩니다. 본 과정은 높은 심리적 안전감과 성과 책임을 결합하여 두려움 없이 도전하고 성장을 이루는 학습 구역을 지향합니다.



심리적 안전감의 세번째 오해

단순히 구성원의 마음을 달래주는 복지다?

불확실성이 큰 시대에 구성원의 침묵은 기업 생존에 치명적인 위협이 됩니다. 심리적 안전감은 현장의 문제점과 리스크를 조기에 발견하고 지식을 공유하게 만드는 최고의 경영 전략이자 리스크 관리 도구입니다



심리적 안전감의 네번째 오해

리더 개인의 성향이나 역량에만 의존한다?

팀 내 일상적인 소통 메커니즘을 바꾸고, 구성원의 질문과 실수에 반응하는 구체적인 행동 약속과 규칙을 통해 조직 시스템 차원에서 충분히 구축할 수 있는 '학습 가능한 조직 역량'입니다.

1. 제안 배경 및 필요성

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE

조직의 채질 개선 눈치와 침묵의 '방어적 조직'에서, 도전과 성장을 공유하는 '고성과 협업 조직'으로

심리적 안전감이 '낮은' 조직	기 준	심리적 안전감이 '높은' 조직
타인의 비판이나 리더의 눈치를 보며 의견 조율을 피하고, 안전을 위해 침묵을 선택하는 소극적인 분위기가 지배함	 의견 개진 및 소통	비난에 대한 두려움 없이 누구나 자유롭게 질문하고 자신의 솔직한 생각을 제안하는 열린 소통 구조가 확립됨
실수가 발생했을 때 질책이나 불이익을 우려하여 문제를 감추거나, 개인의 탓으로 돌려 위축되는 경향이 강함	 실수 및 실패 대응	실수를 성장의 발판이자 귀중한 '학습 기회'로 전환하여 투명하게 공유하고 팀 전체가 빠르게 성장함
피드백을 자신에 대한 공격이나 부정적인 지적으로 받아들여 방어적인 벽을 쌓고 소통을 단절함	 피드백 수용도	성과 향상을 위한 건설적인 피드백을 환영하고, 이를 지속적인 행동 변화와 직무 스킬 개선에 적극 활용함
부서 내 돌발 문제나 리스크가 발생했을 때 해결보다 책임을 전가하고 비난 대상을 찾는 데 에너지를 낭비함	 문제 해결 및 협력	공동의 목표 아래 서로를 신뢰하고 지지하며, 집단 지성을 발휘해 실시간으로 협력하여 해결 방안을 모색함
실패의 위험을 감수하지 않으려 하며, 기존 관행과 정형화된 업무 방식을 답습하는 보수적인 문화가 존재함	 아이디어 및 혁신	다양한 관점과 독창적인 아이디어가 제한 없이 제안되며, 새로운 영역에 도전하고 실험하는 애자일 환경이 조성됨

2. 과정 개요 및 특징

심리적 안전감 워크숍 조직 내 두려움을 걷어내고, 자율적 소통과 높은 책임감을 결합하여 성과를 창출하는 조직문화 솔루션입니다.

과 정 명
침묵을 깨고 혁신을 만드는 '심리적 안전감 워크숍'

교육 대상
심리적 안전감 구축이 필요한 임직원 및 팀 / 20명 내외 추천

교육 시간
기본 과정 : 6시간 / 요약 과정 : 2시간

핵심 산출물
팀 진단 리포트, 소통 그라운드룰, 피드백 매뉴얼 등

교육 목표

- 비난과 실수의 두려움을 없애고, 누구나 질문할 수 있는 열린 문화 구축
- 잘못과 실패를 은폐하지 않고, 조직 배움과 개선으로 바꾸는 스킬 습득
- 팀 내 주도적 소통에 기여하는 실행 목표 설정과 의지 강화

핵심 내용

M1. 함께 여는 시간	M2. 본질의 이해	M3. 실전 스킬 훈련	M4. 행동으로 옮기기
마음의 빗장 풀기	심리적 안전감 리뷰	실패를 자산화하는 3F	우리 팀 실천 계획
- 자기 개방 및 감정 거리 단축 - 소통 수준에 따른 익명 질문 - 비난 없는 소통 규칙 체험	- 성공적인 팀의 5가지 조건 - 학습 구역과 성과 책임의 조화 - 우리 팀 안전감 리뷰 및 분석	- 의견 개진을 위한 실천 원칙 - 사례를 통한 실패학습 3단계 - Feel, Felt, Found 공유	- 심리적 안전감을 높이기 위한 의견 공유 및 우선 과제 선정 - OKR 양식 행동 계획 수립

주요 특징

- 조직 파악을 위한 사전 설문 및 인터뷰 진행
- 조직(팀)진단 결과 기반의 문제 해결형 실전 워크숍
- 현업에 즉시 적용 가능한 매뉴얼 및 템플릿 제공

2. 과정 개요 및 특징

차별 포인트 맞춤형 인터뷰로 설계하고 진단 데이터를 통해 운영하며 실전 도구로 현업에 정착시키는 실무 중심 워크숍입니다.

인터뷰 중심 설계

조직문화 맞춤형 철저한 사전 인터뷰



- ✓ 사전 교육담당자 및 부서 내 직책자 대상으로 심층 인터뷰 및 설문 조사 진행
- ✓ 해당 조직 내부의 진짜 문제와 소통 분위기를 파악하여 과정 설계 시 반영

사전 인터뷰 진행 | 조직 분위기 파악 | 맞춤 시나리오

진단 데이터 기반 교육

조직 진단 결과를 기반으로 세밀한 실전 중심 교육 운영



- ✓ 막연한 이론이 아닌 고성과팀의 역량 진단으로 구성원간 인식 차이 분석
- ✓ 막연한 이론 강의를 넘어 우리 팀의 진짜 데이터를 시각적으로 보며 파악하는 워크숍 운영

팀 역량 진단 | 데이터 가시화 | 팀 분석 워크숍

현업 연계 Tool Kit 제공

현업 복귀 시 사용 가능한 실용적 현장 툴킷 완벽 제공



- ✓ 팀 내 소통을 위한 가이드와 피드백을 원활하게 돕는 디지털 소통 도구 템플릿 제공
- ✓ 비즈니스 업무 속에서 배움과 성장의 기회로 학습 전환해주는 매뉴얼 제공

소통 가이드 | 디지털 템플릿 | 학습 매뉴얼

3. 상세 교육 내용

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE

모 듈	학습 내용	교육 시간	주요 포인트
M1. 함께 여는 시간, : 마음의 빗장 풀기	▪ 심리적 안전감 형성을 위한 워크숍 그라운드 룰(대화 약속) 수립 ▪ [실습] 스마트폰 갤러리 카페: 최근 일상 사진을 매개로 한 자연스러운 자기 개방 및 감정적 거리 단축 ▪ [실습] 조직 소통 수준(저맥락/중맥락/고맥락)에 따른 맞춤형 익명 질문 톡 세션 전개 ▪ [토론] 평소 조직 내 비난에 대해 가졌던 염려를 투명하게 공유하고 비난 없는 소통 규칙 직접 체험	1.0H	스마트폰 갤러리 카페 소통 수준별 익명 질문 톡 소통 규칙 체험
M2. 본질의 이해 : 심리적 안전감 리뷰	▪ 구글 '아리스토텔레스 프로젝트' 실증 사례 분석 및 성공적인 팀을 만드는 5가지 조건 학습 ▪ [토론] 심리적 안전감을 둘러싼 4가지 치명적 오해(단순한 친절함, 성과 기준 저하 등)에 대한 상호 성찰 ▪ 에이미 에드먼슨 교수의 이론 기반 '학습 구역(Learning Zone)'과 성과 책임의 조화 메커니즘 이해 ▪ [실습] 사전 진단 문항을 토대로 도출된 우리 팀의 실제 안전감 지수 리뷰 및 응답 분포 데이터 분석	1.5H	아리스토텔리스 프로젝트 학습 구역 진단 매트릭스 진단 결과 리뷰 및 분석
M3. 실전 스킬 훈련 : 실패를 자산화하는 3F	▪ 비판 걱정 없이 의견을 개진하는 '접근 가능성(Accessibility)'의 행동 지표 및 실천 원칙 습득 ▪ [실습] 조직 내에서 안전함을 느꼈던 긍정적 경험을 상황-행동-감정-결과 구조로 도출 ▪ 넷플릭스와 GE의 사례를 통한 실패 식별, 원인 분석, 교훈 도출의 실패 학습 3단계 유추 ▪ [발표] 개인의 성공 및 실패 경험을 Feel(현재 감정), Felt(당시 감정), Found(발견한 점) 구조로 공유	1.5H	실수 허용 문화 실패 학습 3단계 Feel-Felt-Found
M4. 행동으로 옮기기 : 우리 팀 실천 계획	▪ [실습] 실패를 공유하고 심리적 안전감을 높이는데 기여하는 부서별 실천 아이디어 브레인스토밍 ▪ 도출된 아이디어들을 전지에 부착하고 유의미한 카테고별 그룹핑 및 핵심 표제어 도출 ▪ [실습] 1인당 3표의 스티커를 활용하여 현업에서 가장 시급하고 실천 가능한 우선순위 과제 선정 투표 ▪ [실습] 최종 과제를 OKR 양식에 맞춰 기간, 책임자, 측정 지표를 명확히 명시한 행동 계획으로 정리	2.0H	아이디어 브레인스토밍 현업 관점 우선순위 도출 OKR 행동 계획 수립

4. 현업 연계 및 기대효과

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE

개인 관점



“두려움 없는 도전”

실패 수용을 경험하고
업무 주도성과 몰입도 확보

- 불안감 해소
- 주도성 확보
- 자발적 공유
- 성장 마인드

비판 받을지 모른다는 심리적 불안감에서 벗어나 직무 **전문성을 확장하는 창의적 아이디어 적극 제시**

실수를 감추지 않고 성장의 밑거름으로 삼아 **투명하게 공유하는 긍정적인 태도 내재화**

조직 관점



“투명한 피드백”

리스크를 예방하고
수평적인 조직 환경 구축

- 수평적 소통
- 침묵 타파
- 리스크 관리
- 심리적 밀착

리더와 팀원 간 수평적 소통 구조가 확보되어 현업의 **문제나 예측 불가한 변수를 실시간 투명 공유**

조직의 침묵으로 인해 발생할 수 있는 사고나 잠재적 리스크를 **선제적으로 발견하는 강력한 방어벽 형성**

현업 관점



“높은 기준의 성과”

성과와 안전감을 결합하여
성과 시너지 창출

- 업무 몰입
- OKR 연계
- 소통 규칙
- 고성과 조직

워크숍 중 합의된 실천 계획서를 현업에 바로 이식하여 **실무 중심의 소통 그라운드룰 및 가이드로 정착**

매뉴얼, 가이드 등 제공된 툴킷을 활용하여 업무 중에도 유연한 **배움이 흐르는 고성과 학습 조직으로 체질 개선**

침묵을 깨고 혁신을 만드는 심리적 안전감 워크숍

Thank you

(주)플립온코리아 사업추진팀 박세혁 팀장
T. 02-2068-7457 | M. 010-3331-5042 | psh@flipon.co.kr
서울시 영등포구 영신로 220, KnK디지털타워 1503호

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE