FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE

구성원의 성장과 성과를 끌어올리는 신뢰 기반 코칭 솔루션

1on1 코칭 리더십 표준 제안서
(1on1 coaching Leadership)

리더와 구성원 간의 심리적 안전감을 바탕으로 수평적인 신뢰를 구축하고
현장에서 즉시 발휘하는 실전 중심의 성과&성장 유도 코칭 프로그램

INDEX

1 제안 배경 및 필요성

2 과정 개요 및 특징

3 상세 교육 내용

4 현업 연계 및 기대효과

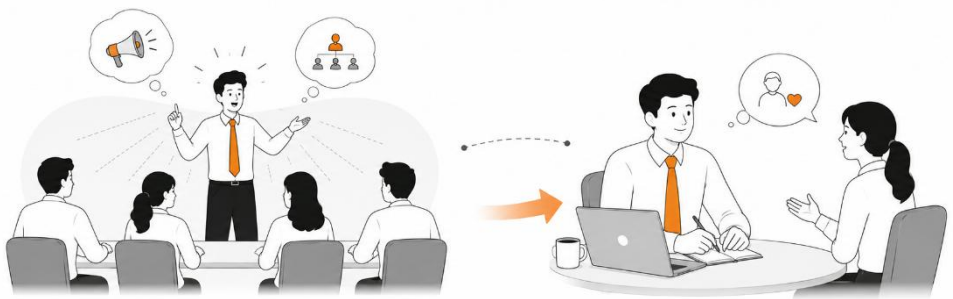
1. 제안 배경 및 필요성

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE

구성원의 몰입 저하 기존의 평가·지시형 리더십에서 벗어나, 구성원의 성장과 성과를 극대화하는 수평적 코칭 체계로 전환이 시급합니다.

업무 소통 방식의 급격한 변화

일방적 관리 패러다임에서 벗어나 자율과 책임을 부여하는 조직문화로의 전환이 필수



[수평적 소통의 필요성]
구성원의 자발적 업무 몰입과 리텐션을 높이기 위해서는 일방적 지시가 아닌 수평적 대화 체계 구축이 필수

[글로벌 리더십 트렌드]
실리콘밸리 등 유수 기업은 일상적 1on1을 핵심 리더십 도구로 활용하여 조직의 실행력과 구성원의 몰입도를 상시 점검

리더의 실행력 및 스킬 부재

준비 없는 면담으로 인한 시간 낭비를 막고 현장에서 즉시 활용 가능한 명확한 프로세스가 요구



[평가형 면담의 한계]
단방향 피드백과 평가 중심의 대화는 구성원을 방어적으로 만들어 형식적인 면담으로 만들어 버리는 위험이 존재

[체계적 코칭 프레임 부재]
리더 개개인의 경험에만 의존하는 면담을 벗어나 구조화된 대화 모델과 구체적인 피드백 기술 체계화가 필요

2. 과정 개요 및 특징

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE

1on1코칭 리더십 심리적 안전감을 바탕으로 업무 및 성장 코칭을 실행하여 팀원과 조직의 성과를 함께 높이는 1on1 전문 과정입니다.

과 정 명
구성원의 성장과 성과 창출을 위한 '1on1 코칭 리더십'

교육 대상
팀장, 신임 리더 및 중간관리자 / 20명 내외 추천

교육 시간
기본 과정 : 16시간(2일) / 요약 과정 : 8시간(1일)

핵심 산출물
1on1 체크리스트 및 대화 템플릿, 구성원 맞춤 질문 구조

교육 목표

- 심리적 안전감을 기반으로 구성원과의 수평적 신뢰관계 구축
- 구조화된 코칭 프레임을 활용한 명확한 업무 지시 및 피드백 기술 체득
- 성과 관리와 커리어 성장을 연계하는 정기적 성장 코칭 체계 확립

핵심 내용

M1. 1on1코칭 이해	M2. 코칭 소통 스킬	M3. 실전 대화 프로세스	M4. 롤플레잉&피드백
- 1on1 소통 현황 진단	- 심리적 안전감 조성	- 업무 지시 모델 실습	- 현장 사례 집중 분석
- 조직 내 피터의 법칙	- 구조화된 질문 설계	- 리더의 리스크 관리	- 코칭 및 대화 롤플레잉
- 1on1 핵심 원칙	- 인정 및 개선 피드백	- 업무 코칭 템플릿 적용	- 전문가 실시간 피드백

주요 특징

- 막연한 대화가 아닌 구조화된 코칭 프레임 제공
- 구성원 성향 및 업무 특성 맞춤형 실습 진행
- 현업 즉시 적용 가능한 템플릿&체크리스트 제공

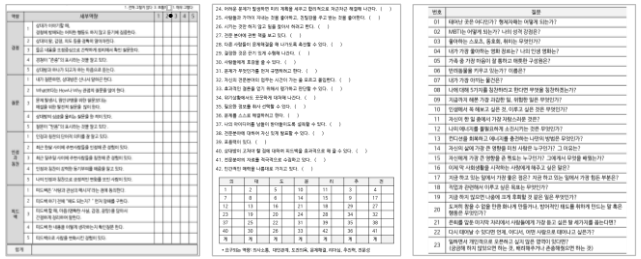
2. 과정 개요 및 특징

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE

차별 포인트 진단, 실습, 현장 연계 도구 제작으로 이어지는 입체적 과정을 통해 리더의 실전 코칭 역량을 확실히 구축합니다.

Step1. 진단 및 프레임 구축

조직의 소통 방식을 진단하고 구조화된 코칭 프로세스 구성

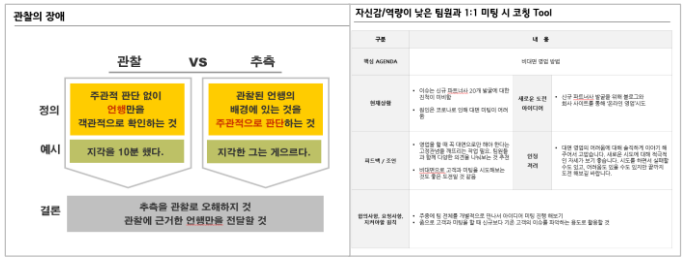


- ✓ 팔로워십 진단과 소통 현황 분석을 통해 본인의 소통 장애 요인을 명확히 파악
- ✓ 5W 및 GROW 코칭 프레임을 체득하여 막연했던 면담을 구조화된 대화로 전환

리더십 진단 | 면담 구조화 | 코칭 모델 반영

Step2. 현장 사례 기반 실습

현장에서 발생하는 면담 상황을 집중 분석 및 실습

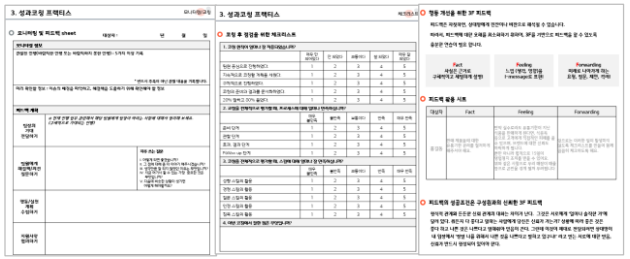


- ✓ 저성과자, 의욕 저하, 불만 표출 구성원 등 리더들이 어려워하는 대표 사례를 분석
- ✓ 소그룹 롤플레잉을 진행하고 전문가와 동료의 피드백을 받아 소통 습관 교정

사례 기반 실습 | 롤플레잉&피드백 | 실시간 피드백

Step3. 현업 도구 제공

현업에 즉시 적용 가능한 표준 가이드와 템플릿 구축



- ✓ 질문 리스트 구축 및 1on1 사전 체크리스트를 직접 제작하여 완성도 높은 면담 준비
- ✓ 1on1 대화 기록 템플릿을 작성해 성과 평가 및 정기 면담 체계와 유기적으로 연계

현업 시뮬레이션 | 공감 및 경청 | 소통 전략 수립

3. 상세 교육 내용

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE

모 듈	학습 내용	교육 시간	주요 실습
M1. 성과와 성장을 이끄는 1on1 모델	▪ [진단] 팀 1on1 현황 진단 및 리더 소통 스타일 분석 ▪ 피터의 법칙: 실무 전문가 리더가 범하기 쉬운 착각 패턴 이해 ▪ [사례] 글로벌 기업들이 일상적으로 활용하는 1on1의 핵심 가치 체득 ▪ [토의] 팀장 중심 면담과 팀원 중심 1on1의 차이점 및 한계 분석 ▪ 일반적인 1on1 운영 전략 및 성공/실패요인 도출과 공유	3.0H	1on1 현황 진단 리더 소통 스타일 분석 팀장 vs 팀원 중심 1on1
M2. 1on1 커뮤니케이션 스킬	▪ [진단] 팔로워십 유형 진단 및 구성원별 맞춤형 소통 전략 수립 ▪ 심리적 안전감의 필요성 이해 및 조직 내 침묵 규칙 깨기 ▪ [실습] 사고 확장을 돕는 목적별 질문리스트 구축 및 질문 실습 ▪ [실습] 긍정 동기를 발견하는 5단계 촉진적·공감적 경청 기술 습득 ▪ [실습] 행동 변화를 이끄는 인정(AR) 및 개선(FIR) 피드백 훈련	5.0H	리더십 및 팔로워십 진단 코칭 질문 리스트 도출 피드백 프레임 실습
M3. 명확한 업무지시 및 코칭	▪ 업무지시 과정에서 발생하는 당혹스러운 상황 분석 및 진단 ▪ Water Line 모델을 활용한 업무 리스크 관리 가이드 설정 ▪ [실습] COP(맥락, 결과, 과정) 프레임 기반 명확한 업무지시 훈련 ▪ [실습] Balance Wheel을 활용한 업무 코칭 롤플레이 및 템플릿 작성 ▪ Stop-Think-Choose 기법을 통한 부정적 감정 조절 및 언어 개선	4.0H	업무 지시 프레임 훈련 업무 코칭 롤플레잉
M4. 성장코칭 및 실전 롤플레이	▪ 성과 중심 업무 코칭과 성찰 중심 성장 코칭의 연계 전략 수립 ▪ 정기 성장 1on1을 연말 성과평가와 매끄럽게 연결하는 노하우 ▪ [사례] 저성과자 및 불만 표출 구성원 등 현장 난제 케이스 분석 ▪ [실습] GROW 대화 모델을 반영한 실전 1on1 대화 시나리오 설계 ▪ [발표] 소그룹 1:1 대화 롤플레이 시연 및 강사&동료 피드백을 통ㅎ개선 방안 도출	4.0H	현장 면담 사례 분석 1on1 대화 시나리오 설계 1on1 체크리스트 작성

4. 현업 연계 및 기대효과

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE



“면담 부담감 해소”

대화 프레임을 통해 부담감을 줄이고 리더의 자신감 증가

대화 프레임 | 피드백 기술 | 리더의 자신감 | 소통 역량

리더의 구조화된 코칭 프레임을 바탕으로 대화 목적을 명확히 설정하고 효율적인 면담 준비 지원

저성과자나 의욕이 저하된 구성원에게도 유연하고 효과적으로 피드백 제공



“구성원의 자발적 몰입”

자신의 성과와 커리어를 주도적으로 고민하며 업무에 몰입

심리적 안전감 | 자발적 몰입 | 동기부여 | 커리어 성장

구성원이 조직에 대한 심리적 안전감을 느끼고 창의적 아이디어를 제안하며 **주도적으로 업무 수행**

명확한 업무지시를 통해 리스크를 예방하고 **리더와 팀원 간 오해 없는 성과 합의 도출**



“소통 문화 정착”

성장과 소통 문화로 혁신하여 핵심 인재 이탈 방지와 성과 창출

코칭 문화 | 인재 확보 | 협력 문화 | 성과 창출

1on1 템플릿과 사전 체크리스트를 통해 복귀 후 현업에서 지속 가능한 **표준 소통 도구로 정착**

일상적인 1on1 체계가 정착되어 조직 내 수평적 신뢰가 형성되고 목표 달성을 위한 실행력이 극대화

성장과 성과 창출을 위한 '1on1 코칭 리더십'

Thank you

(주)플립온코리아 사업추진팀 박세혁 팀장
T. 02-2068-7457 | M. 010-3331-5042 | psh@flipon.co.kr
서울시 영등포구 영신로 220, KnK디지털타워 1503호

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE