FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE

DEI 시대 다양성을 성과로 전환하는 필수 리더십 역량

포용적 리더십 표준 제안서
(Inclusive Leadership)

조직의 다양성과 포용성 수준을 분석하고 리더의 편향적 관점을 교정하여
구성원의 고유성과 소속감을 결합해 시너지로 바꾸는 고성과 인프라 구축

INDEX

1 제안 배경 및 필요성

2 과정 개요 및 특징

3 상세 교육 내용

4 현업 연계 및 기대효과

1. 제안 배경 및 필요성

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE

조직 다양성 변화 구성원의 보이지 않는 심층적 차이를 읽고 소속감을 고취하는 포용적인 리더십 패러다임 전환이 시급합니다.

구성원 내면의 다양성 증가

구성원 내면의 고유한 가치관과 흥미가 표출되며
표준화된 기존 관리 방식이 한계에 부딪히고 있음

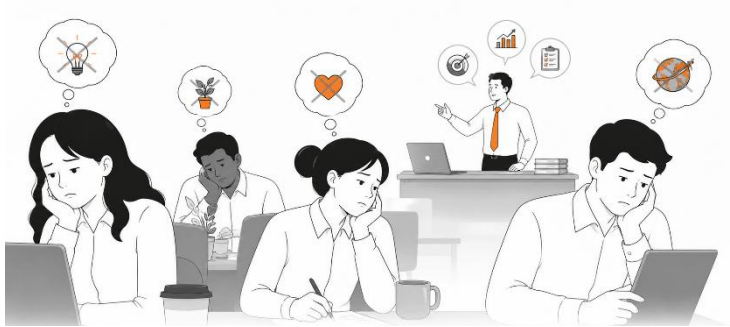


[획일화된 직원관리의 종말]
성별이나 세대 같은 표면적 다양성 관리를 넘어 개개인의 흥미와 강점, 욕구 등 눈에 보이지 않는 내면적 차이가 극대화되는 시대로 변화

[리더의 새로운 관점과 태도 필요]
리더가 과거의 성공 방정식과 평균적 기준으로 구성원을 판단할 때 갈등이 심화되므로, 무의식적 편향을 깨닫고 심층적 다양성을 읽는 메타인지가 필수적

소속감 결핍으로 인한 인재 유출

개인의 고유성을 누르고 조직 관점만 강요하는
소통이 보이지 않는 갈등과 업무 몰입 저하를 야기



[조직 내 업무 기여도 인지]
많은 조직이 수직적인 위계 문화 속에서 개인의 독특한 개성을 누르고 무조건적인 순응을 요구하며 조직 내 보이지 않는 갈등을 낳고 있음

[조직에 대한 소속감 결핍]
자신의 고유한 가치와 의견을 존중 받지 못하고 소외감을 느끼는 구성원들은 창의적인 아이디어를 은폐하고 심각하면 조직을 이탈하는 경영 리스크로 연결

2. 과정 개요 및 특징

포용적 리더십 다양성을 틀림이 아닌 시너지로 바꾸는 고성과 조직 인프라를 구축하여 행복한 몰입과 높은 성과를 실현합니다.

과 정 명
DEI시대의 포용적 리더십

교육 대상
구성원의 다양성을 포용하고 싶은 리더 / 20명 내외 추천

교육 시간
기본 과정 : 7시간 / 요약 과정 : 4시간

핵심 산출물
리더 포용성 수준 진단 결과, 팀 문화 좌표, 소통 매뉴얼 등

교육 목표

- 리더의 무의식적 편향을 인지하고 메타인지 능력 향상
- 다름이 시너지가 되는 진정한 포용적 조직문화 구축
- 구성원의 심층적 다양성을 성과로 바꾸는 소통 스킬 습득
- 팀 갈등을 해소하고 구성원의 몰입도를 높이기 위한 전략 수립

핵심 내용

M1. 조직 내 다양성	M2. 리더의 메타인지	M3. 포용적 소통법	M4. 현업 실천 전략
- 구성원 다양성 이해	- 리더의 3대 심리 함정	- 커리어 크래프팅	- 구성원 신뢰 매트릭스
- 리더의 포용성 진단	- 시스템적 사고	- 공감 및 경청 5단계	- 팀 내 소통 매뉴얼 작성
- 다양성-포용성 모델	- 사실과 의견 구분	- I-Message 피드백	- 리더십 실행 계획 수립

주요 특징

- 리더 포용성 수준 진단
- 심리학 기반 메타인지 훈련
- 현업 적용 매뉴얼 배포

2. 과정 개요 및 특징

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE

차별 포인트 리더의 포용성을 객관적으로 인식하고 심리적 왜곡을 제어하여 현업에 적용하는 3단계 행동 변화 솔루션입니다.

Step1. DEI 정밀 진단

리더의 행동 패턴과 조직 문화 좌표를 시각화하여 강·약점을 인식



- ✓ 포용성 진단을 통해 리더의 고정관념, 소통 등 5가지 행동 차원과 개별 강약점을 제공
- ✓ 다양성-포용성 프레임워크를 통해 우리 조직이 어느 수준에 있는지 분석하고 맞춤 경로 설계

행동패턴 시각화 | 리더 포용성 진단 | 조직 개발 설계

Step2. 심리 왜곡 교정

뇌 과학 및 심리학을 기반으로 의사결정 오류와 인지 편향을 제어

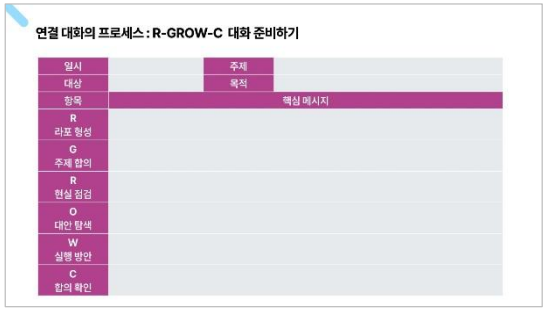


- ✓ 흑백논리, 후광효과 등 조직 내 리더에게 나타나는 6가지 인지 왜곡 패턴을 객관적으로 파악
- ✓ 포용성을 발휘하기 모호한 상황 속에서 의견과 사실을 분리하고 메타인지 통제력을 극대화

인지 편향 제어 | 리더의 심리 왜곡 | 메타인지 강화

Step3. 현업 중심 소통 기법

사례 기반 대화 시뮬레이션을 통해 맞춤형 소통 매뉴얼 제공



- ✓ 구성원의 진짜 욕구를 포착하는 공감과 경청의 5단계 질문 & 피드백 스킬 체득
- ✓ 소통 프로세스와 표준 매뉴얼을 기반으로 팀원 개별 맞춤 전략 수립 및 극복 방안 도출

현업 시뮬레이션 | 공감 및 경청 | 소통 전략 수립

3. 상세 교육 내용

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE

모 듈	학습 내용	교육 시간	주요 실습
M1. 조직 내 다양성 변화와 포용성 프레임워크	▪ 조직 내 보이지 않는 심층적 다양성(흥미, 강점, 욕구) 및 형평성 민감도 변화 트렌드 ▪ 포용 프레임워크 구조 학습 및 4대 사분면(배제, 동화, 차별화, 포용) 특징 이해 ▪ [진단] Mor Barak 이론 기반 포용적 리더십 수준 자가진단 및 핵심 역량 수준 측정 ▪ [토론] 현재 우리 팀이 속한 프레임워크 위치를 진단하고 현장의 소수 의견 반영 상태 조별 공유	1.5H	심층적 다양성 다양성-포용성 프레임워크 포용적 리더십 수준 진단
M2. 포용적 리더의 자기관리와 메타인지	▪ 포용을 저해하는 리더의 3대 심리적 내면 함정(완벽주의, 과도한 자기확신, 희생증후군) 분석 ▪ 대니얼 카너먼 행동경제학 기반 시스템 1 (자동적 사고)과 시스템 2(주도적 사고) 메커니즘 학습 ▪ 리더의 판단과 소통을 방해하는 흑백논리, 과잉일반화, 낙인찍기 등 6대 자동적 인지 오류 점검 ▪ [실습] 업무 현장에서 발생하는 이슈에 대해 주관적 의견과 객관적 사실 분리 ▪ [토론] 관계 설정, 메타인지, 권한 공유를 기반으로 지속 가능한 포용 리더의 현장 행동 방안 도출	2.0H	리더의 인지 오류 점검 의견과 사실 분리 메타인지 통제 실습
M3. 다양성을 성과로 바꾸는 사람관리 기법	▪ 구성원의 고유성을 조직 성과와 연결하는 맞춤형 커리어 크래프팅 지원 기법 탐색 ▪ [실습] 구성원의 진짜 감정과 욕구 도출을 위한 5단계 공감적 경청 훈련 ▪ [실습] 리더의 고정관념을 지우고 구성원의 주도적 아이디어를 유도하는 미래지향적 질문 설계 ▪ [실습] 비난 없이 리더의 기대치를 명확히 전달하는 'I-Message' 피드백 롤플레잉 ▪ [토론] 기버와 테이커의 역량을 융합하여 부서 간 장벽을 깨뜨리는 협력 환경 조성 방안	2.0H	커리어 크래프팅 공감적 경청 열린질문 I-Message 피드백
M4. 포용적 리더십의 현업 실천 전략	▪ 구성원의 리더에 대한 신뢰 수준을 측정하고 관리하는 '리더 신뢰 매트릭스' 활용 ▪ [실습] 라포 형성-실행 다짐까지 포용적 대화를 촉진하는 'R-GROW-C 프로세스' 습득 ▪ [토론] 포용적 리더십 실행 시 예상되는 장애 요인을 식별 및 극복 방안 도출 ▪ [발표] 다양성을 비즈니스 성과로 전환하기 위한 포용적 리더십 액션 플랜 수립	1.5H	신뢰 매트릭스 포용적 대화 프로세스 리더십 액션 플랜

4. 현업 연계 및 기대효과

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE



“합리적인 리더십 완성”

리더의 포용성을 자각하고 이성적 사고 활성화

인지 편향 제거 | 메타인지 | 의사결정 | 합리적 판단

리더의 포용성과 리더십 스타일을 진단하고 조직 내 일반적인 **판단 오류와 독단을 예방**

미래지향적인 질문과 피드백을 통해 구성원이 **존중감을 경험**하며 독창적인 강점을 발휘하는 기회 제공



“심리적 안전감 구축”

구성원의 고유성이 빛나는 안전한 조직문화 조성

심리적안전감 | 고유성 존중 | 수평적 문화 | 집단 창의성

구성원 누구나 실패의 두려움 없이 의견을 내는 **심리적 안전감을 획득**하고 포용적 조직문화 조성

세대 & 성별 간 가치관 격차로 발생하는 갈등을 줄이고 **다름의 창의성을 활용해 협업** 시너지 창출



“조직 소속감 향상”

다름을 시너지로 바꾸는 고성과 협력 문화 정착

소속감 고취 | 인재 확보 | 협력 문화 | 성과 창출

구성원이 조직의 든든한 일원이라는 소속감을 제공하고 **핵심 인재의 유지와 조직 몰입도 향상**

실제 사례 기반의 소통 프로세스와 매뉴얼을 현업에 즉시 적용하여 **고성과 가치를 조직관리 현장에 실현**

DEI 시대의 포용적 리더십

Thank you

(주)플립온코리아 사업추진팀 박세혁 팀장
T. 02-2068-7457 | M. 010-3331-5042 | psh@flipon.co.kr
서울시 영등포구 영신로 220, KnK디지털타워 1503호

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE