FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE

AI시대, 중간관리자의 새로운 기준

오케스트라 리더십 표준 제안서 (Orchestra Leadership)

AI에이전트와 구성원의 협업을 조율하는 가교 역할을 효율적으로 수행하고,
중간관리자 고유의 감성지능과 전략적 직관을 극대화하는 실천형 워크숍

INDEX

1 제안 배경 및 필요성

2 과정 개요 및 특징

3 상세 교육 내용

4 현업 연계 및 기대효과

1. 제안 배경 및 필요성

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE

조직의 지속가능성 급변하는 AI 비즈니스 환경 속에서 중간관리자는 기술과 인간을 유기적으로 연결하는 핵심 조율자입니다.

AI시대가 요구하는 리더십 패러다임 전환

**AI로 업무 방식과 조직 구조가 재정의됨에 따라,
기술과 인간의 가치를 극대화하는 새로운 리더십 필요**



[업무를 최적화하는 조율자 역할]
AI에이전트와 구성원이 유기적으로 협력하도록 업무를 효율적으로 배분하고 프로세스를 최적화하는 워크플로우 조율자 역할이 강력히 요구되는 상황

[대체불가능한 인간 고유의 스킬]
AI가 데이터 분석과 반복 업무를 대체할수록, 문제의 본질을 명확히 정의하고 구성원의 감정을 공감하는 감성지능과 전략적 직관이 핵심 경쟁력으로 작용

샌드위치 포지션의 역할 과중과 탈진 위험

**실적 압박과 팀원 성장을 이끄는 조직의
완충지대 역할로 심리적 피로도가 누적**



[권한과 책임의 불균형]
목표는 높아지지만 그에 상응하는 권한이나 자원이 부족하여, 중간관리자의 역할이 모호해지고 과중한 책임을 겪으며 탈진하는 리스크가 발생하는 상황

[확장된 중간관리자의 역할]
기존 성과관리에 더해 리더 스스로 스트레스를 조절하는 자기관리와 AI트렌드를 적용하는 변화관리 역할까지 동시에 요구 받으며 정서적 회복탄력성 상실

2. 과정 개요 및 특징

오케스트라 리더십 중간관리자의 회복탄력성부터 AI 업무 혁신, 코칭과 고성과 조직 구축까지 아우르는 맞춤형 솔루션입니다.

과 정 명
AI시대, 중간관리자의 새로운 기준 '오케스트라 리더십'

교육 대상
중간관리자 및 신임팀장 대상 / 20명 내외 추천

교육 시간
기본 과정 : 16시간(2일) / 요약 과정 : 8시간(1일)

핵심 산출물
업무 루틴 계획서, AI실무 자동화 가이드라인 등

교육 목표

- 중간관리자의 심리상태를 진단하고 정서적 회복탄력성 확보
- 생성형AI를 실무에 즉시 적용하여 실무 행정 시간을 단축
- 감성지능 기반의 코칭 모델을 통해 갈등 중재와 조직 협업 기술 습득
- 조직-개인 목표를 정렬하여 지속가능한 팀 성과 창출 관리자로 성장

핵심 내용

M1. 자기관리 번아웃 회복	M2. 업무관리 AI리터러시	M3. 사람관리 코칭 및 소통	M4. 변화관리 팀 성과 창출
- 번아웃 및 심리 진단	- 중간관리자 직무 재정의	- 진단 기반 유형 분석	- 개인-조직 비전 정렬
- 관리자의 인지적 오류	- AI 활용 업무 자동화	- 소통 스타일별 중재 기법	- SMART 목표 설정
- 멘탈 케어 시나리오	- 단계별 AI가이드 설계	- 감성 소통 및 코칭 모델	- 조직문화 구축 방법

주요 특징

- 심리 상태와 소통 유형 진단을 통한 과정 설계
- 현업 기반 업무 혁신 및 소통 시뮬레이션 실습
- 즉시 현장 적용 가능한 가이드와 매뉴얼 도출

2. 과정 개요 및 특징

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE

차별 포인트 사전 진단-실전 개입-현업 연계의 3단계 구조를 통해 지식 전달을 넘어 현업의 실질적 행동 변화를 견인합니다.

Step1. 사전 준비 및 인식

중간관리자의 현재 심리 상태와 강점 및 보완점에 대한 객관적 분석



- ✓ 진단 도구를 활용해 번아웃 위험도와 피로도를 진단하고 본질적인 스트레스 원인을 파악
- ✓ 조직 내 주로 나타나는 갈등 관리 유형 분석을 통해 세대별 & 성향별 맞춤 소통 전략 수립

자기 객관화 | 번아웃 진단 | 소통 전략 수립

Step2. 실전 개입 및 체득

AI기술과 감성지능을 활용한 업무 효율성 및 소통 역량 극대화



- ✓ 생성형AI를 활용한 데이터 분석 및 업무 자동화 실습을 통해 중간관리자의 실무 부담 완화
- ✓ 실제 갈등 사례 기반의 롤플레잉과 코칭 실습을 통해 자발적 동기부여를 이끌어내는 방법 습득

AI업무 자동화 | 코칭 모델 적용 | 실전 롤플레잉

Step3. 현업 연계 및 지속

산출물의 현업 즉시 적용을 통해 몰입도 높은 고성과 조직문화 안착



- ✓ 일상에서 활용 가능한 감정 & 업무 관리 루틴을 통해 리더의 피로도를 낮추고 회복탄력성 유지
- ✓ 문제 해결 시뮬레이션을 통해 성과 관리 계획안을 도출하고 개별 중간관리자 로드맵을 수립

정서&업무 루틴 | 팀 성과 관리 | 중간관리자 로드맵

3. 상세 교육 내용

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE

모 듈	학습 내용	교육 시간	주요 실습
M1. 자기관리 및 번아웃 회복	▪ [진단] 전문 정서 진단 도구(약식 스트레스 검사 등)를 활용한 현재 피로도와 정서적 고갈 수준 측정 ▪ 중간관리자 업무 수행 중 심리적 방어 기제와 완벽주의 인지 오류 이해 및 스트레스 요인 식별 ▪ [실습] 정서적 안정을 위한 마음챙김 호흡법과 신체 이완 훈련을 통해 일상에서 활용 가능한 루틴 설계 ▪ 회복탄력성을 지탱하는 내부적 강점 및 외부 환경 대처 자원 도출 및 위기 대응 시나리오 구성	4.0H	스트레스 등 정서 진단 마음 챙김 실습 중간관리자 애로사항 도출
M2. AI리터러시 및 업무관리	▪ AI와 구성원이 결합된 하이브리드 업무 환경 이해 및 워크플로우 조율자의 역할 정의 ▪ [실습] 생성형AI 프롬프트 기법 체득 및 방대한 트렌드 데이터와 보고서 핵심 요약 실습 ▪ [실습] 중간관리자의 과중한 반복 행정 업무(이메일, 공지사항, 회의록 등) 자동화 프로세스 구축 ▪ AI 도구 도입 시의 정보 환각 현상 리스크와 기업 데이터 유출 방지를 위한 보안 대응 분석	4.0H	워크플로우 조율 AI활용 업무 효율화 실습 업무 자동화 프로세스
M3. 사람관리 및 코칭 소통	▪ [진단] 성향 진단(버크만, MBTI 등)을 통해 자신과 팀원의 관계 욕구 분석 및 맞춤 동기부여 전략 도출 ▪ 5가지 갈등 관리 유형의 과학적 분석 및 현업 소통 스타일 장단점 파악 ▪ [실습] 사전 인터뷰를 통해 도출한 실제 갈등 시나리오 기반 피드백 및 중재 기법 롤플레잉 ▪ [실습] 심리적 안전감을 위한 공감적 경청과 코칭 모델 기반 건설적 피드백 훈련	4.0H	성향 진단 및 욕구 분석 소통 스타일 파악 사례 기반 롤플레잉 코칭 모델 및 피드백 훈련
M4. 성과창출 및 변화관리	▪ 고성과 조직의 성공 요인 분석 및 전사 비즈니스 비전과 팀 개인 실행 과제의 유기적인 목표 정렬 ▪ 팀 실행력 확보를 위한 현실적이고 정량적인 SMART 기준 성과 지표 설정 및 합의 ▪ [사례] 비즈니스 트렌드와 조직문화 우수 사례 심층 연구를 통한 성장을 리드하는 방법 도출 ▪ [실습] 팀원 코칭과 실적 창출 사이의 균형 잡힌 조직 변화 주도 계획안 수립	4.0H	개인-조직 목표 정렬 현실적인 목표 설정 조직 변화 계획안 수립

4. 현업 연계 및 기대효과

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE



“회복탄력성 확보”

정서적 안전감을 회복하고
업무에 몰입하는 환경 구축

감정 파악 | 스트레스조절 | 회복탄력성 | 업무 몰입



“AI 업무 혁신 및 성과 창출”

과중한 행정 시간을 줄이고,
지속 가능한 팀 성과 창출

AI리터러시 | 업무자동화 | 목표 정렬 | 성과 창출



“구성원의 심리적 가교 역할”

상대방의 욕구 파악 및 팀원들의
성장을 이끄는 조직문화 안착

감성지능 | 공감 및 이해 | 갈등관리 | 코칭소통

전문 진단 도구를 활용해 리더의 **심리 상태를 객관적으로 분석** 하고 만성적인 번아웃을 효과적으로 차단

감정 조절 루틴과 스트레스 대처법을 현업에서 활용 함으로써 정서적 피로도를 낮추고 멘탈 방어막을 유지

생성형AI를 활용한 실무 자동화 프로세스로 반복적인 업무 시간을 단축하고 **고부가가치의 업무에 집중**

진단을 통해 **팀원들의 욕구를 파악하고 조직 내 발생하는 갈등을 건강하게 중재**하는 브릿지 리더 형성

실제 **사례 기반의 코칭 모델 실습과 롤플레잉**을 통해 공감적 경청과 피드백을 제공하는 코치로 도약

조직과 개인의 목표를 정렬하고 팀 성과 관리 계획안을 통해 **지속 성장 가능한 고성과 팀을 구축**

중간관리자의 새로운 기준 '오케스트라 리더십'

Thank you

(주)플립온코리아 사업추진팀 박세혁 팀장
T. 02-2068-7457 | M. 010-3331-5042 | psh@flipon.co.kr
서울시 영등포구 영신로 220, KnK디지털타워 1503호

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE