FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE

고성과 팀장으로 나아가는 첫걸음,

신임팀장 리더십 표준제안서
(Leader Onboarding)

리더 포비아를 넘어 역할인식 · 조직관리 · 사람관리 · 성과관리의
4대 나침반으로 완성하는 신임팀장 실전 로드맵 제공 프로그램

INDEX

1 제안 배경 및 필요성

2 과정 개요 및 특징

3 상세 교육 내용

4 현업 연계 및 기대효과

1. 제안 배경 및 필요성

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE

리더를 둘러싼 환경 ‘리더 포비아’ 시대, 준비되지 않은 팀장의 번아웃을 막고 성과를 창출할 실전 솔루션이 필요합니다.

거시적 비즈니스 환경의 변화

비즈니스 환경의 복잡성이 증가하며 실행 주체인 팀 중심의 권한 위임



[단위 조직(팀) 중심의 권한 위임]
최근 저성장 환경과 AI라는 혁신기술 도입으로 많은 기업들이 현장 중심의 빠른 실행과 민첩성을 확보하고자 팀 중심의 권한 위임을 대폭 강화하는 추세

[하향식 목표 정렬과 성과 관리]
팀장의 역할이 중간관리자에서 성과 지표를 정교화하고 현장을 경영하는 ‘실행 주체’가 되며 거시적 전략을 팀의 실행 목표와 정렬하는 능력이 필요

조직문화 및 트렌드의 변화

과중한 업무량과 책임 부담으로 리더 포비아와 언보싱 현상 급증



[리더포비아와 언보싱의 현실]
과중한 업무와 책임을 회피하려는 리더 포비아(리더 기피 현상)와 개인 전문성에만 집중하는 언보싱(Unbossing)현상이 기업의 핵심 리스크로 대두

[준비되지 않은 리더의 번아웃]
리더로서의 준비가 충분히 되지 않은 상태에서 직책을 맡아 겪는 시행착오로 번아웃이 발생하지 않도록 리더의 사고와 스킬 교육이 HRD의 중점 과제

2. 과정 개요 및 특징

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE

신임 팀장 리더십 객관적 진단과 AI가상 훈련을 결합하여, 팀의 자발적 몰입과 상시 성과관리를 주도하는 실전형 리더십 과정입니다.

과 정 명
고성과 팀장으로 나가는 첫 걸음, 신임팀장 리더십

교육 대상
1~2년 이내 신임 팀장 및 후보자 / 20명 내외 추천

교육 시간
기본 과정 : 16시간 / 요약과정 : 8시간

핵심 산출물
리더십 진단 리포트, 팀 그라운드 룰, 코칭 가이드북

교육 목표

- [정체성 확립] 실문전문가에서 조직관리자로 관점 전환 및 방향 수립
- [팀 방향 수립] 팀 미션을 정립하고 심리적 안전감이 보장된 환경 구축
- [신뢰 코칭] 구성원의 다양성을 이해하고 동기부여&갈등관리 스킬 습득
- [성과 창출] 목표 설정부터 피드백까지 성과 달성을 위한 프로세스 적용

과정 프로세스

[사전 단계] 데이터 기반 리더십 진단
- 팀장 셀프 기입 진단
- 팀원 상향 다면 진단 시행
- 리더-조직 간 인식 차이 도출

[학습 단계] 생성형AI 시뮬레이션
- 4대 스킬 중심 실전 학습
- 팀원 AI페르소나 설정
- 안전한 실패를 통한 스킬 체득

사후 단계 현업 실천 도구 제공
- 팀 업무 추진 그라운드 룰 설정
- 행동 지표 중심 상시 운영
- 현업 성과 코칭 가이드 북 제공

주요 특징

- 팀장-팀원 다면 리더십 진단 리포트 제공
- AI페르소나를 활용한 실시간 피드백 실습
- 즉시 현업 활용 가능한 매뉴얼 및 가이드북 제공

2. 과정 개요 및 특징

차별 포인트 사전 역량 진단부터 AI 실전 실습, 사후 데이터 분석까지 연결하여 실질적인 행동 변화와 현업 적용을 견인합니다.

Step1. 사전 준비

조직문화 맞춤형 과정 설계와 개발



- ✓ 미래 인재에게 필요한 역량 수준 파악을 위한 개인별 사전 진단 및 결과 분석
- ✓ 1년 차 선배 인터뷰를 통해 조직 분위기와 직무에 대한 시나리오 개발 및 노하우 전수

사전 역량 진단 | 선배 노하우 공유 | 현업 시나리오

Step2. 과정 실행

디지털 도구를 활용한 실무 중심 교육 운영

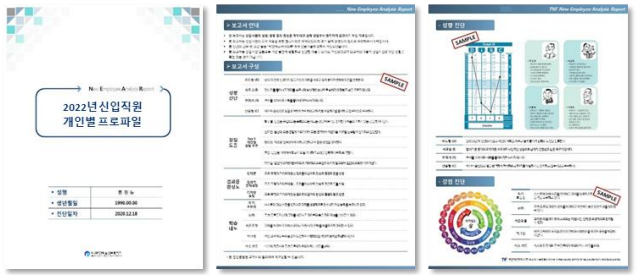


- ✓ 생성형AI를 활용해 조직 상사, 고객 페르소나를 지정, 현장감 넘치는 시뮬레이션 실습 운영
- ✓ 온라인 도구를 활용한 협업 및 게이미피케이션 중심의 몰입형 온보딩 프로그램 운영

AI상사 페르소나 | 게이미피케이션 | 실무 중심 운영

Step3. 사후 관리

행동 변화를 위한 사후 솔루션 제공

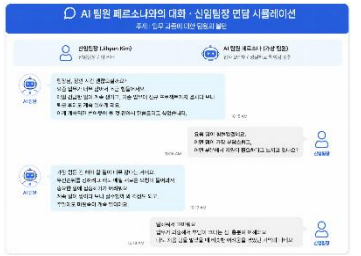


- ✓ 입문교육 동안 도출된 신입직원의 성향, 강점, 가치관 등 데이터 기반 프로파일 부서 제공
- ✓ 조직 적응 시기와 감정곡선을 반영한 사후 온보딩 프로그램 진행 (필요시)

개인별 프로파일 | 감정 밀착 케어 | 조직 로열티

3. 상세 교육 내용

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE

모 듈	학습 내용	교육 시간	주요 실습
M1. 리더의 역할 인식 : 실무자에서 관리자로	▪ 신임팀장이 빠지기 쉬운 5가지 덫과 성공적인 소프트 랜딩 비결 분석 ▪ [진단] 사전 리더십 다면 진단 레포트 디브리핑 및 나만의 리더십 취약점 확인 ▪ [토의] 팀장이 가져야 할 R&R 성찰 : 직속 구성원이 있다 / 경영층과 구성원의 매개체다 / 팀 성과의 최고 책임자이다 / 조직 운영의 중심자다 ▪ [실습] 신임팀장의 3개년 리더십 성장 로드맵과 리더십 선언문 작성	4.0H	
M2. 리더의 조직 관리 : 신뢰 기반의 조직문화	▪ 고성과를 창출하는 팀의 4가지 핵심 요소(미션, 역할, 절차, 소통) 분석 ▪ [실습] 전사 목표에 정렬된 우리 팀의 진짜 존재 이유와 미션 수립 워크숍 ▪ [실습] 게이미피케이션 교구(레고 등)를 매개로 한 우리 팀원들의 역할 유형 시각화 ▪ [실습] 팀 생산성 제고를 위한 이슈 도출 및 아젠다 선정 워크숍 프로세스 체화 ▪ [실습] 현업 복귀 후 즉시 적용할 수 있는 수평적 팀 행동 규칙(그라운드룰) 도출	4.0H	
M3. 리더의 사람관리 : 다양성을 강점으로	▪ 구성원 개인의 성향, 동기, 강점을 발견하고 다양성을 포용하는 리더십 습득 ▪ [실습] 팀원의 역량수준별 맞춤 관리를 위한 '역량(Skill) x 의지(Will)' 매트릭스 차트 분석 - 고성과자, 저성과자, 몰입 저하 직원 등 케이스별 1:1 성장 대화 시나리오 설계 ▪ [토론] 세대 갈등, 업무 불균등, 대화 단절 등 현업 빈출 갈등 상황 AI 시나리오 토의 ▪ [실습] AI 팀원 페르소나를 매핑하고 진행하는 리더십 코칭 실전 롤플레잉	4.0H	
M4. 리더의 성과관리 : 목표 설정과 피드백	▪ 패러다임의 진화 이해: 일방적인 연말 성과평가에서 일상적인 상시 성과관리로 ▪ 목표 달성을 체계적으로 리드하기 위한 과정 관리 및 핵심 성공 요인(CSF) 도출 기술 ▪ [실습] 생성형 AI(ChatGPT) 가상 팀원 페르소나와의 실시간 성과 피드백 시뮬레이션 ▪ 인정과 칭찬의 피드백 및 성과 개선을 주도하는 상호 발전적(AAR 활용) 피드백 기술 체득 ▪ [발표] 실습 산출물을 반영한 나만의 '성과 코칭 가이드북' 완성 및 현업 적용 계획 공유	4.0H	

4. 현업 연계 및 기대효과

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE



“리더의 직책 부담감 해소”

실무자에서 관리자로
책임에 대한 거부감 완화

다면 진단 | 관점 전환
자기 인식 | 리더십 비전



“소통하는 팀 문화 구축”

누구나 편안하게 의견을
내는 안전한 팀 분위기 형성

심리적안전감 | 조직문화
그라운드룰 | 실행 계획



“일상적인 성과관리 정착”

형식적인 체계에서 벗어나, 일상
속에서 소통하는 상시 프로세스

목표설정 | 1on1코칭
AI시뮬레이션 | 코칭 가이드

리더십 진단을 통해 **자신과 조직의 인식 차이를 파악**하고, 리더의 심리적 거부감과 두려움을 극복

실무자 감각에서 벗어나, 조직을 움직이는 리더 관점을 장착하고 **리더십 나침반 기반으로 현업** 발휘

구성원들이 비판에 대한 두려움 없이 아이디어를 제안할 수 있는 **수평적 조직문화와 환경 조성**

직접 도출한 ‘우리 팀 전용 행동 규칙’과 을 적용하여 팀원 전체가 동참하고 이끌어나가는 조직 형성

AI팀원과 1:1 대화 훈련을 경험함으로써 현업에서 시행착오 없이 적용 가능한 코칭 스킬을 습득

실전 가이드북과 성과관리 프로세스 습득을 통해 **조직 비전과 연계된 상시 면담 체계**를 정착

고성과 팀장으로 나가는 첫 걸음, 신임팀장 리더십

Thank you

(주)플립온코리아 사업추진팀 박세혁 팀장
T. 02-2068-7457 | M. 010-3331-5042 | psh@flipon.co.kr
서울시 영등포구 영신로 220, KnK디지털타워 1503호

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE