FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE

장벽을 넘어 성과를 만드는 스마트 협업 솔루션

부서간 협업 워크숍 표준 제안서
(Interdepartmental Teamwork)

부서 간 관점을 이해하고 체계적인 도구를 활용한 업무 분석과 상호 역할
조정을 통해 조직의 공동 목표를 달성하는 현업 맞춤형 액션 러닝 워크숍

INDEX

1 제안 배경 및 필요성

2 과정 개요 및 특징

3 상세 교육 내용

4 현업 연계 및 기대효과

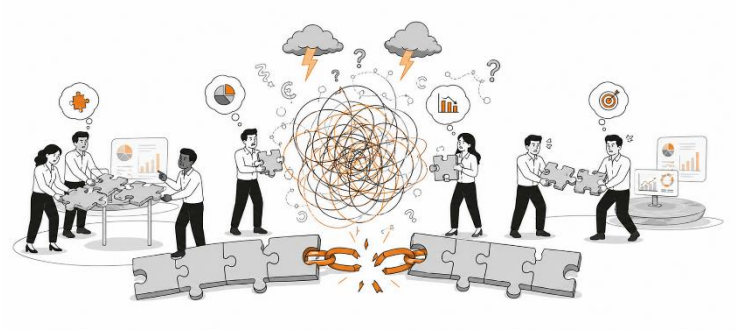
1. 제안 배경 및 필요성

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE

조직 시너지 창출 단일 부서의 노력만으로는 고성과 창출이 불가능한 시점, 전사적인 협업 체계를 구축해야 합니다.

비즈니스의 복잡성과 사일로(Silo) 심화

개별 부서의 역량을 넘어 다양한 직군이 융합하는 복합적 협업이 고성과 달성의 핵심 열쇠로 부각

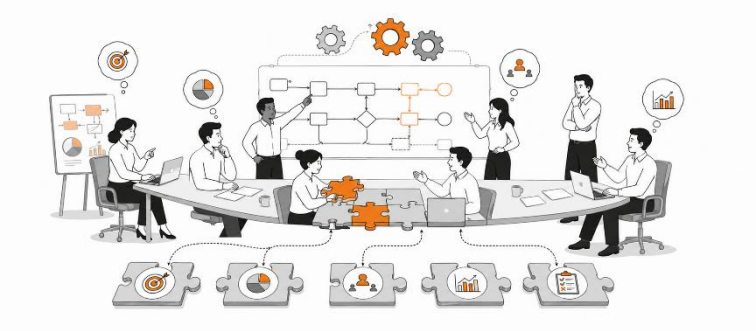


[거시적 협업 환경의 변화]
현대 비즈니스는 업무의 모호성과 변동성이 크게 증가하여 단일 부서 단독으로 최종 성과를 창출하기 어려우며 다양한 부서 간의 긴밀한 연계가 필수적

[사일로 현상에 따른 손실]
부서 이기주의와 정보 단절로 인해 타 부서에 대한 탐색이나 정보 공유를 방해받아 조직 전반의 생산성이 저하되고 전사 차원의 성장 동력이 정체되는 위기

기능적 프레임 한계와 R&R 갈등

부서마다 다른 업무 관점으로 장벽이 발생하며 실무 현장에서 불분명한 역할과 책임으로 갈등 발생



[우선순위와 관점의 차이]
각 부서가 자신의 역할과 우선순위만을 중시하여 상대의 요구를 오해하고 협업 상황에서 방어적인 태도를 취하며 고질적인 갈등이 유발되는 상황

[모호한 R&R의 조율 필요]
친목 도모성 워크숍을 넘어 실제 업무 프로세스의 사각 지대를 명확히 규명하고 상호 유기적인 역할 협상을 통해 실질적인 윈-윈 전략 도출이 필요

2. 과정 개요 및 특징

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE

부서간 협업 워크숍 실제 협업 업무를 분석하고 문제해결 도구를 활용해 전사적 시너지를 만드는 협업 솔루션을 도출합니다.

과 정 명
장벽을 넘어 성과를 만드는 '부서간 협업 워크숍'

교육 대상
협업이 필요한 팀장 및 직원 / 20명 내외 추천

교육 시간
기본 과정 : 8시간 / 요약 과정 : 4시간

핵심 산출물
부서간 협업 매트릭스, 협업 네트워킹 지도 등

교육 목표

- 부서 이기주의를 타파하고 한방향으로 정렬하기 위한 마인드셋 확립
- 문제해결 도구를 통해 업무 사각지대를 제거하고 워크플로우 최적화
- 현업에 즉시 적용가능한 협업 계획을 도출해 시너지 창출 문화를 정착

핵심 내용

M1. 협업 시너지 창출	M2. 협업 매트릭스	M3. 협업 워크숍	M4. 실행 계획 수립
- 사일로 현상 유발 요인	- 부서 간 오해 극복하기	- 부서별 업무 방식 시각화	- 효과성-실현가능성 분석
- 부서 간 장벽 허물기	- 협업 기회 및 방향성	- 갈등의 근본 원인 파악	- 협업 솔루션 공유
- 협업을 방해하는 장벽	- 협업 매트릭스 작성	- 협업 네트워킹 지도	- 부서간 상생 협약서 체결

주요 특징

- 협업 게임을 통해 부서 간 심리적 장벽 제거
- 실무 기반 업무 프로세스 사각지대 가시화
- 협업 문화 정착을 위한 부서 간 협업 가이드 제공

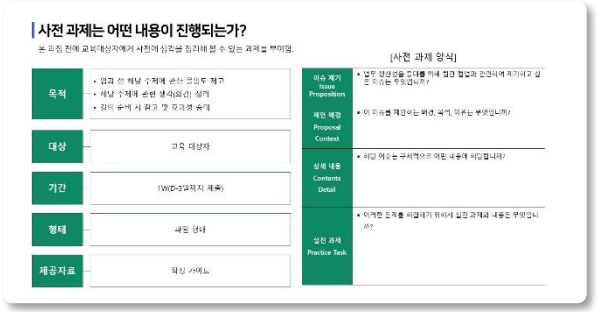
2. 과정 개요 및 특징

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE

차별 포인트 사전 진단-실전 개입-현업 연계의 3단계 구조를 통해 협업 프로세스의 핵심 문제를 완벽하게 해결합니다.

Step1. 사전 진단

실제 협업 이슈와 갈등 요인을 도출하여 맞춤형 워크숍 설계

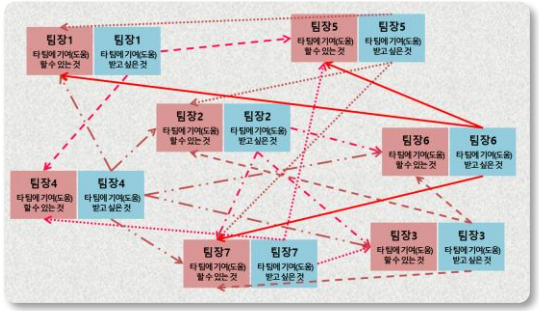


- ✓ 협업을 가로막는 장애 요소와 정보 단절의 원인을 사전에 파악하여 워크숍 실효성 극대화
- ✓ 사전 현장 이슈 도출을 거쳐 참여자들의 실무 갈등 안건을 정교하게 수집하여 활용

사일로 진단 | 현장 이슈 도출 | 맞춤형 설계

Step2. 워크숍 실습

문제해결 도구를 활용한 실습으로 관점의 차이와 업무 사각지대 도출



- ✓ 구조화된 실습을 통해 부서 간 경계를 허물고 공동 목표 달성에 대한 필요성 인지
- ✓ WBS, 네트워킹 지도 등 도구를 활용하여 업무 갈등을 유발하는 핵심 이슈를 명확히 정의

R&R 조정 | WBS 분석 | 문제해결 도구

Step3. 현업 연계

실무 기반의 워크숍 결과물로 협업 조직문화 안착 유도

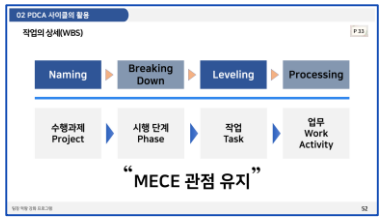


- ✓ 부서 간 합의를 거쳐 상세 실행 방안을 도출하고 구체적인 실천 행동을 함께 선언
- ✓ 온라인 매뉴얼과 협업 도구를 활용해 현장에서 협업 시너지가 유지되도록 모니터링 지원

부서별 실행 계획 | 협업 조직문화 | 사후 변화 관리

3. 상세 교육 내용

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE

모 듈	학습 내용	교육 시간	핵심 장표
M1. 협업을 통한 조직 시너지 창출	▪ 비즈니스 환경의 복잡성과 모호성 속에서 협업이 성과에 미치는 결정적 중요성 인식 ▪ [토론] 우리 조직의 부서 이기주의(사일로 현상)를 유발하는 장애 요인 분석 및 솔직한 공유 ▪ [게임] 조각 그림 맞추기를 통한 부서 간 장벽 허물기 및 공동 목표 체감 ▪ 협업을 방해하는 4가지 장벽(엘리트 의식, 독점 의식, 탐색 방해, 이전 방해) 인식	1.5H	
M2. 부서 간 협업 매트릭스	▪ 부서별 관점과 우선순위에 따른 오해를 극복하고 수평적 소통 범위를 확장하는 원리 ▪ [토론] 전사적 공동 목표 설정 및 부서별 협업 기회와 방향성 도출 ▪ [실습] 부서 간 시너지 창출을 위한 협업 매트릭스 작성 ▪ [실습] 협업 과정에서 불분명했던 부서별 R&R과 상호 지원 요소 도출	2.0H	
M3. 협업 과제 도출 및 장벽 제거 워크숍	▪ [토론] 사전 과제를 기반으로 조직 내 발생하는 협업 갈등 이슈의 우선순위 도출 ▪ [실습] WBS(작업 분할 구조도) 매핑을 통한 부서 간 연관 업무 프로세스의 명확한 시각화 - [토론] 5W1H 도구를 기반으로 협업 프로세스 내부의 사각지대와 고질적인 문제점 정의 - [실습] 5Whys 인과계열분석 도구 체득을 통한 부서 소통 지연을 유발하는 근본 원인 도출 ▪ [토론] 협업 성패를 좌우하는 우리 조직의 4대 핵심 장벽 분석 및 제거 방안 도출 ▪ 협업 네트워킹 지도 : 조직 내 모든 부서와 구성원이 상호 협력하고 기여하는 문화 구축	3.5H	
M4. 협업 실행 계획 수립	▪ [토론] 효과성 - 실현 가능성 매트릭스 기준 최우선 실행 과제 선정 ▪ [발표] 갤러리워크 방식을 적용한 조별 협업 솔루션 전체 공유 및 상호 피드백 ▪ [실습] 지속적인 실천 행동과 변화관리를 위한 '부서 간 Win-Win 상생 협약서' 체결	1.0H	

4. 현업 연계 및 기대효과

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE



“부서 이기주의 타파”

사일로 현상과 소통 장벽을
제거하고 목표 중심 한방향 정렬

사일로 타파 | 소통 활성화
협업 시너지 | 마인드 전환



“협업 사각지대 제거”

협업 장애물과 업무 갈등을
파악하고 협업 프로세스 구축

사각지대 파악 | 업무자동화
목표 정렬 | 성과 창출



“지속 가능한 협업 문화”

협업 가이드를 수립하여
부서간 상호 신뢰와 성과 창출

협업 문화 | 업무 매뉴얼
협업 계획서 | 신뢰 기반

부서 간의 보이지 않는 장벽을 깨트리고 사일로 현상 해결을 통해 **공동 목표에 대한 몰입도 향상**

타 부서의 업무 관점과 우선순위를 존중하고 서로의 고충과 니즈에 적극적으로 공감하는 **소통 문화 정착**

부서간 진행되는 업무 프로세스를 가시화하고 **업무 사각지대와 R&R 갈등 요소를 제거**하여 생산성 향상

문제 정의 도구를 활용해 협업을 어렵게 하는 원인을 추적하고 **근본적인 문제를 해결하는 핵심 역량 강화**

창의적인 협업 아이디어를 구체화하고 워크숍 이후 **현업에서 즉시 실행 가능한 협업 솔루션 제공**

장기적인 협업 문화를 구축하기 위하여 온라인 협업 도구와 업무 매뉴얼을 제공하여 안정적인 정착 유도

장벽을 넘어 성과를 만드는 '부서간 협업 워크숍'

Thank you

(주)플립온코리아 사업추진팀 박세혁 팀장
T. 02-2068-7457 | M. 010-3331-5042 | psh@flipon.co.kr
서울시 영등포구 영신로 220, KnK디지털타워 1503호

FLIPON
HAPPINESS & HIGH PERFORMANCE